



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+

SPLOŠNI OKVIR VEŠČIN (FRAMEWORK)



SoftSkills4EU:
Promote your Soft Skills with Open Badges



FRAMEWORK

INFORMACIJE O REZULTATU

REZULTAT:

IO1 OKVIR VEŠČIN

AKTIVNOST:

IO1 A2: RAZVOJ OKVIRA VEŠČIN

VODJA REZULTATA:

VISOKA POSLOVNA ŠKOLA PAR

INFORMACIJE O PROJEKTU

PROJEKT:

SoftSkills4EU: Promote your Soft Skills with Open Badges

NASLOV PROJEKTA:

Promote your soft skills with open badges

AKRONIM:

SoftSkills4eu

PROJEKTNA SPLETNA STRAN:

<https://softskills4.eu/>

E-UČILNICA:

<https://academy-softskills4.eu/>

ŠTEVILKA PROJEKTA:

2018-1-SI01-KA204-047088

KOORDINATOR PROJEKTA:

Razvojno izobraževalni center Novo mesto, Slovenija

Gradivo ni lektorirano.

Podpora Evropske komisije za pripravo te publikacije ne pomeni potrditve vsebine, ki izraža le mnenja avtorjev, in Komisija ne more biti odgovorna za kakršno koli uporabo informacij, ki jih vsebuje.

KAZALO VSEBINE

UVOD	5
SPLOŠNI PODATKI O ANALIZI POTREB	5
OKVIR MEHKIH VEŠČIN	6
SPOCC FRAMEWORK.....	6
MODUL 1 - SPOCC Framework	9
OKVIR SOCIALNIH VEŠČIN	9
TEMA 1: Upravljanje s konflikti	11
TEMA 2: Komunikacijske spretnosti	12
TEMA 3: Medkulturne spretnosti	13
TEMA 4: Predstavitvene veščine	14
TEMA 5: Odgovornost	15
MODUL 2 - SPOCC Framework	16
OKVIR OSEBNIH VEŠČIN	16
TEMA 1: Obvladovanje stresa	18
TEMA 2: Samozavedanje	19
TEMA 3: Osebni razvoj	20
TEMA 4: Upravljanje s seboj	21
TEMA 5: Čustvena inteligenca	22
MODUL 3 - SPOCC Framework	23
OKVIR ORGANIZACIJSKIH VEŠČIN	23
TEMA 1: Oblikovanje usluge strankam	26
TEMA 2: Upravljanje s časom	27
TEMA 3: Kritično razmišljanje	28
TEMA 4: Strateško načrtovanje	29
TEMA 5: Vodenje	30
MODUL 4 - SPOCC Framework	31
OKVIR SODELOVALNIH VEŠČIN.....	31
TEMA 1: Menedžment ekipnega dela	33
TEMA 2: Gradnja ekip	34
TEMA 3: Fleksibilnost in prilagodljivost	35
TEMA 4: Delovni stili	36



TEMA 5: Sodelovanje in mreženje	37
MODUL 5 - SPOCC Framework	38
OKVIR VEŠČIN KREATIVNEGA RAZMIŠLJANJA	38
TEMA 1: Inovativnost	39
TEMA 2: Nenehno izboljševanje	41
TEMA 3: Analitično razmišljanje	42
TEMA 4: Izvajanje/umeščanje sprememb	43
TEMA 5: Spodbujanje kreativnosti	44
ZAKLJUČEK.....	45



UVOD

SPLOŠNI PODATKI O ANALIZI POTREB

Da bi postali in ostali konkurenčni v današnjem spreminjajočem se delovnem okolju, je ključno zaposliti visoko usposobljeno in motivirano delovno silo. Med potencialnimi in obstoječimi zaposlenimi je široko sprejeta in ozaveščena pomembnost trdih veščin, vendar se vse bolj in bolj prepoznava pomembnost mehkih veščin, saj so le-te bile pogosto podcenjene in za razvijanje teh veščin ni bilo usposabljanj ali kakršnih koli izobraževanj.

Glavni cilj projekta SoftSkills4EU je identificirati ključne mehke veščine znotraj kompetenc definiranih v orodjih Europass in nato razviti standardiziran referenčni okvir mehkih veščin, ki bo uporabljen kot orodje za preverjanje kompetenc teh mehkih veščin. To bo doprineslo k vrednosti in večji verodostojnosti pogosto uporabljenega Europassa-a in bi lahko bila začetna točka izboljšanja tega orodja. Učinek bo viden pri iskalcih zaposlitve, ki želijo verodostojno prikazati svoje kompetence; delodajalci (zaposlitvenih organizacijah), ki jim bo orodje poenostavilo postopek izbire ali jim pomagalo učinkoviteje razporediti že zaposlene na delovna mesta; kariernih svetovalcih, da bodo bolje in lažje prepoznali kompetenc, s čimer bi svetovanje postalo učinkovitejše.

V času izvajanja projekta SoftSkills4EU sta bili izvedeni dve raziskavi, da bi razumeli in prepoznali potrebo po mehkih veščinah med iskalci zaposlitve in delodajalci ali kadrovskimi oddelki. Vsak od petih partnerjev je izvedel raziskavi, vanjo pa so vključili vsaj 70 udeležencev, kar pomeni, da je pri tem za projekt sodelovalo vsaj 350 anketiranih.

Glede na rezultate raziskav izvedenih v petih partnerskih državah, se je partnerstvo odločilo razviti pet različnih modulov: socialne, osebne, organizacijske, sodelovalne in kreativne spretnosti. Uporabili smo že uveljavljen in EU-prepoznaven termin "mehke veščine" za poimenovanje modulov, čeprav okvir mehkih veščin ne pokriva samo spretnosti ampak tudi znanje in kompetence v skladu z Evropskim ogrodjem kvalifikacij (EOK).

Uporabili smo že omenjeno evropsko ogrodje kvalifikacij (EOK), da smo pripravili okvir mehkih veščin in pri tem upoštevali tudi kvalifikacije znanja, spretnosti in kompetenc na treh ravneh (A, B, C). Z uporabljenim lestvico znanja smo želeli sistem ocenjevanja približati orodjem Europass.



OKVIR MEHKIH VEŠČIN

SPOCC FRAMEWORK

Mehke veščine, ki so bile na podlagi rezultatov raziskave prepoznane kot pomembne in bistvene: socialne, osebne, organizacijske, sodelovalne in kreativne veščine. Ogradje mehkih veščin poimenujemo tudi SPOCC Framework.

Okvir je sestavljen iz petih različnih področij, ki vsebujejo pet opisanih tem, usklajenih z ustrezno ravno znanja in učnimi rezultati za vsako od ravni. Ravni so opredeljene kot: osnovni (A), srednji (B) in napredni (C). Za vsakega od modulov, udeleženci izpolnijo vprašalnik s 50 vprašanji, z možnostjo pridobitve značke mehkih veščin za posamezen modul - ocenjen kot osnovna, srednja ali napredna raven. V primeru, da sodelujoči pridobijo vseh 5 značk za vseh 5 modulov, lahko pridobijo posebno splošno značko »Soft Skills«, kjer bo tudi ta ocenjena z osnovno, srednjo ali napredno ravno.

Opis ravni:

- **Osnovna (A):** Imeti dovolj znanj/spretnosti o kreativnem reševanju problemov, analitičnem razmišljanju, inovativnosti, domišljiji in odprtosti v delovnem okolju. S takšnim znanjem/spretnostjo ne moremo doseči/zbrati zadostnih rezultatov/virov.
- **Srednja (B):** Imeti dobro znanje/spretnosti o kreativnem reševanju problemov, analitičnem razmišljanju, inovativnosti, domišljiji in odprtosti v delovnem okolju. S takšnim znanjem/spretnostjo lahko dosežemo dobre rezultate/vire.
- **Napredna (C):** Imeti odlično znanje/veščine o kreativnem reševanju problemov, analitičnem razmišljanju, inovativnosti, domišljiji in odprtosti v delovnem okolju. S takšnim znanjem/spretnostjo lahko dosežemo odlične rezultate/vire.

OKVIR MEHKIH VEŠČIN		
MODUL	TEME	PODTEME
SOCIALNE VEŠČINE	Upravljanja s konflikti	<ul style="list-style-type: none"> - Reševanje konfliktov - Analiziranje konfliktov - Napovedovanje konfliktov
	Komunikacijske spretnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Poslovni bonton - Osebna srečanja - Spletna komunikacija
	Odgovornost	<ul style="list-style-type: none"> - Odgovornosti in vloge v organizaciji - Prepoznavanje tveganj - Ustvarjanje pozitivnega komunikacijskega okolja
	Medkulturne spretnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Družbena zavest - Boj proti predsodkom, stereotipom in negativnim prepričanjem - Učinkovita komunikacija med pripadniki različnih

OKVIR MEHKIH VEŠČIN		
MODUL	TEME	PODTEME
		kultur
	Predstavitvene veščine	<ul style="list-style-type: none"> - Samozavest - Retorika iz oči v oči - Spletne predstavitve, ki privlačijo občinstvo
OSEBNE VEŠČINE	Obvladovanje stresa	<ul style="list-style-type: none"> - Odpornost - Spopadanje s težkimi situacijami - Tehnike sproščanja na delovnem mestu
	Samozavedanje	<ul style="list-style-type: none"> - Zavedanje osebnih prednosti in slabosti - Samopodoba - Zavedanje osebnih omejitev in sprememb
	Osebni razvoj	<ul style="list-style-type: none"> - Osebni razvojni načrt - Samoocenjevanje spretnosti - Načrtovanje in razvoj novih znanj
	Obvladovanje sebe	<ul style="list-style-type: none"> - Ravnotežje med zasebnim in poklicnim življenjem - Tehnike upravljanja za izboljšanje osebne učinkovitosti - Izboljšanje veščin samokontrole
	Čustvena inteligenca	<ul style="list-style-type: none"> - Integriteta - Samoregulacija - Sočutje
ORGANIZACIJSKE VEŠČINE	Oblikovanje usluge strankam	<ul style="list-style-type: none"> - Potrpljenje in pozornost - Učinkovitost in pozitivnost - Prepričljivost in vztrajnost
	Upravljanje s časom	<ul style="list-style-type: none"> - Zastavljanje osebnih ciljev - Prioritizacija - Seznam nalog
	Kritično razmišljanje	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza - Samorefleksija - Logična argumentacija
	Strateško načrtovanje	<ul style="list-style-type: none"> - Oblikovanje dolgoročnih ciljev - Reševanje problemov in odločanje - Načrtovanje in razdelitev sredstev, monitoring
	Vodenje	<ul style="list-style-type: none"> - Stil vodenja in delegiranje - Odgovornost in sprejemanje tveganj - Pogajanja
SODELOVALNE VEŠČINE	Menedžment ekipnega dela	<ul style="list-style-type: none"> - Oblikovanje učinkovitih ekip - Izdelava delovnega načrta - Nadzor ekipe



OKVIR MEHKIH VEŠČIN		
MODUL	TEME	PODTEME
	Gradnja ekip	<ul style="list-style-type: none"> - Pomembnost gradnje ekip - Tehnike oblikovanja ekip - Spodbujanje pozitivnega delovnega vzdušja
	Fleksibilnost in prilagodljivost	<ul style="list-style-type: none"> - Prilagajanje spremembam - Spoštovanje pri skupinskem delu - Zanesljivost v delovni ekipi, podpora in pomoč drugim
	Delovni stili	<ul style="list-style-type: none"> - Ocena delovnih stilov - Prilagajanje nalog delovnim stilom - Izdelava akcijskega načrta
	Sodelovanje in mreženje	<ul style="list-style-type: none"> - Učinkovita komunikacija s partnerji - Učinkovita notranja komunikacija - Pomen mreženja za razvoj podjetja
VEŠČINE KREATIVNEGA RAZMIŠLJANJA	Inovativnost	<ul style="list-style-type: none"> - Ustvarjanje novih idej in brainstorming - Konvergentno in divergentno razmišljanje - Faze kreativnega razmišljanja
	Nenehno izboljševanje	<ul style="list-style-type: none"> - Pomembnost kvalitete v kreativnem razmišljanju - Izvajanje Demingovega kroga (PCDA kroga) na delu – akcijski načrt - Želja po pridobitvi novih spretnosti
	Analitično razmišljanje	<ul style="list-style-type: none"> - Zbiranje podatkov in informacij - Analiza informacij s kritičnim razmišljanjem (različna stališča) - Uporaba novih znanj (in idej) v reševanju problemov
	Uvajanje sprememb	<ul style="list-style-type: none"> - Pomen uvajanja sprememb - Samoiniciativa - Kreativne strategije v procesu izvajanja sprememb
	Spodbujanje kreativnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Uporaba kreativnosti za povečanje konkurenčnosti - Spodbujanje kreativnosti v timskem delu - Spodbujanje kreativnosti v individualnem delu



MODUL 1 - SPOCC FRAMEWORK

OKVIR SOCIALNIH VEŠČIN

Splošen opis modula:

Socialne veščine uporabljamo pri medsebojni verbalni in neverbalni komunikaciji. Nekateri ljudje imajo bolj razvite socialne veščine kot ostali, kar je privedlo do poglobljenih raziskav na področju medosebnih interakcij. Razvijanje socialnih veščin se nanaša na zavedanje o tem, kako komuniciramo z drugimi in kakšna sporočila predajamo. Komunikacija je lahko bolj učinkovita, če oseba spreminja metode, ki jih uporablja.

Ta modul zajema 5 podrobneje predstavljenih tem socialnih veščin: upravljanje s konflikti, komunikacijske spretnosti, medkulturne spretnosti, predstavitvene veščine (oz. veščine javnega nastopanja) in odgovornost.

MODUL 1: SOCIALNE VEŠČINE		
Glavni cilj modula in ravni	Tema	Učni rezultati
A: Imeti osnovno znanje o socialnih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje zadovoljivih rezultatov.	1.1. Upravljanje s konflikti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Znam analizirati in razumeti ključne praktične in teoretične koncepte upravljanja s konflikti. ✓ Prepoznam tipe stilov obvladovanja konfliktov. ✓ Znam razložiti pomen dobrih komunikacijskih veščin; analizirati vpliv spola in kulturnih razlik, prepričevanja, zaznavanja in moči pri reševanju konfliktov.
	1.2. Komunikacijske spretnosti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sem sposoben učinkovito komunicirati ustno in pisno. ✓ Socialne medije znam uporabljati v komunikacijske namene. ✓ Učinkovite komunikacijske veščine znam uporabljati v različnih javnih in medosebnih okoljih.
B: Imeti dobro znanje o socialnih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje dobrih rezultatov.	1.3. Odgovornost	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Znam prevzeti odgovornost za razumevanje svoje vloge, ciljev in odgovornosti.

MODUL 1: SOCIALNE VEŠČINE

Glavni cilj modula in ravni	Tema	Učni rezultati
C: Imeti odlično znanje o socialnih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje odličnih rezultatov.		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem prepoznati tveganja in narediti, kar je potrebno za omilitev in preprečitev ovir, preden te vplivajo na moje delo. ✓ Nabor teh spretnosti znam uporabljati čim pogosteje, da se drugi naučijo pričakovati od mene in mi zaupajo delo na tak način, ne glede na to s kom delam.
	1.4. Medkulturne spretnosti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Razumem svoje kulturno ozadje in kako to vpliva na moje vrednote, prepričanja in predpostavke (samozavedanje). ✓ Razumem in uporabljam okvire, ki mi pomagajo pri razumevanju kulturnih razlik in podobnosti (zavedanje drugih). ✓ Sposoben sem razumeti in analizirati postopek stereotipov in manifestacije predsodkov ter diskriminacije (npr. seksizem, rasizem).
	1.5. Predstavitvene veščine (Veščine javnega nastopanja)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem se soočiti s tremo in bolj pozitivno razmišljati o javnem nastopanju. ✓ Sposoben sem razmisliti o načinih, kako pridobiti pozornost poslušalcev, obdržati njihovo zanimanje in odločno zaključiti. ✓ Lahko predstavim dobro izurjeno predstavitev polno entuziazma.

TEMA 1: UPRAVLJANJE S KONFLIKTI

Raven	ZNAJJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
	V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.	V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).	V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	✓ Uvod v temo konflikta in zakaj je konflikte je potrebno reševati/razreševati.	✓ Logične miselne spretnosti.	✓ Sposobnost opredeljevanja konflikta. ✓ Razumeti zakaj konflikti zahtevajo takojšnjo pozornost.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	✓ Ugotavljanje narave konflikta.	✓ Spretnosti reševanja problemov. ✓ Empatija/Čustvovanje.	✓ Znati določiti razloge za konflikt na delovnem mestu.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	✓ Razumevanje petih stilov upravljanja/reševanja konfliktov.	✓ Sposobnost vedeti kdaj in kako uporabljati posamezen slog reševanja konfliktov. ✓ Ustvarjalno razmišljanje. ✓ Spretnosti reševanja problemov.	✓ Sposobnost uporabljanja petih stilov upravljanja konfliktov.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 2: KOMUNIKACIJSKE SPRETNOSTI

Raven	ZNAJJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	<p>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Osnovni koncepti komunikacije. 	<p>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Spretnosti logičnega razmišljanja. 	<p>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Znati definirati komunikacijo. ✓ Razumevanje, kaj je potrebno za uspešno komunikacijo.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kako učinkovito sprejeti pravo sporočilo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Medosebne spretnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Biti sposoben uporabljati verbalno komunikacijo za prenos pravega sporočila. ✓ Biti sposoben uporabljati neverbalno komunikacijo za pravilno sporočilo. ✓ Biti sposoben uporabljati pisno komunikacijo za prenos pravega sporočila.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Razlika med aktivnim poslušanjem in "slišanjem". 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Medosebne spretnosti. ✓ Spretnosti poslušanja. ✓ Kritično razmišljanje. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demonstracija aktivnega poslušanja.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 3: MEDKULTURNE SPRETNOSTI

Raven	ZNAJJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
	<p><i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i></p>
<p>Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Razumevanje, zakaj so potrebne medkulturne veščine. ✓ Teorija kulture. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logično razmišljanje. ✓ Kritično razmišljanje. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Znati razumeti in razložiti koncept kulture in kako vpliva na naše vedenje.
<p>Srednji (B): Referenca na EOK raven 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kulturno samozavedanje. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Samorefleksija. ✓ Kritično razmišljanje. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Znati preučiti (razumeti), kako vaše kulturno ozadje vpliva na vaše vedenje.
<p>Napredni (C): Referenca na EOK raven 6</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Razumevanje lestvice sklepanja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Komunikacijske spretnosti. ✓ Kritično razmišljanje. ✓ Sposobnost uporabe tega orodja, ko je to potrebno. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Biti sposoben uporabiti lestvico sklepanja pri interakciji z ljudmi iz različnih kulturnih okolij.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 4: PREDSTAVITVENE VEŠČINE

Raven	ZNANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	<p>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</p> <p>✓ Opredelevitev predstavitvenih veščin in uvod v posamezne faze predstavitve.</p>	<p>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</p> <p>✓ Logično razmišljanje.</p>	<p>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</p> <p>✓ Znati opredeliti kaj so predstavitvene veščine. ✓ Znati opisati faze predstavitve.</p>
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	<p>✓ Kako učinkovito pripraviti predstavitev.</p>	<p>✓ Kritično razmišljanje. ✓ Kreativno razmišljanje ✓ Digitalne spretnosti.</p>	<p>✓ Biti sposoben pripraviti in ustvariti učinkovito prezentacijo.</p>
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	<p>✓ Kako izvesti odlično predstavitev.</p>	<p>✓ Medosebne spretnosti.</p>	<p>✓ Biti sposoben izvesti učinkovito prezentacijo.</p>

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 5: ODGOVORNOST

Raven	ZNASJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	<p>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</p> ✓ Opredelevitev odgovornosti in zakaj je le ta pomembna.	<p>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</p> ✓ Logično razmišljanje.	<p>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</p> ✓ Znati opredeliti odgovornost in razumeti zakaj je pomembna.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	✓ Kako odgovoren si ti?	✓ Preizkušanje lastnih veščin odgovornosti. ✓ Samorefleksija. ✓ Kritično razmišljanje.	✓ Razumevanje razlik med posamezniki z visoko in nizko odgovornostjo. ✓ Sposobnost razmisliti kako odgovoren si kot oseba.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	✓ Kako razviti visoko zanesljivost.	✓ Pripravljenost za lasten razvoj in učenje. ✓ Kritično razmišljanje.	✓ Biti sposoben uporabljati različne nasvete in strategije za razvoj lastne odgovornosti.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

MODUL 2 - SPOCC FRAMEWORK

OKVIR OSEBNIH VEŠČIN

Splošen opis modula:

Osebnostne veščine so povezane s pristopom do ravnanja ljudi in njihovega načina izražanja. Odražajo se v vsakdanjem odnosu in vedenju ljudi, od vedenja v službi ali šoli do vedenja pri vsakdanjih dejavnostih.

Modul pokriva 5 tem: Obvladovanje stresa, samozavedanje, osebni razvoj, samoregulacija in čustvena inteligenca.

MODUL 2: OSEBNE VEŠČINE		
Glavni cilji modula in ravni	Tema	Učni rezultati
A: Imeti osnovna znanja o osebnih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje zadovoljivih rezultatov. B: Imeti dobro znanje o osebnih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje dobrih rezultatov.	1.1. Obvladovanje stresa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lahko rečem ne dodatnim odgovornostim ter prepoznam in omejim izpostavljenost dejavnikom, ki povzročajo stres. ✓ Znam preučiti in preoblikovati stresno situacijo ter skušam predvideti stresne konflikte in imeti pozitivnejši pogled na problem. ✓ Lahko se osredotočim na tisto, kar lahko nadzorujem in znam izbrati svoje reakcije na stresne situacije ter tako pridobim nekaj dodatnih izkušenj.
	1.2. Samozavedanje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem oceniti svoj odnos in kako mi pomaga ali me pri dosežkih ovira. ✓ Sposoben sem obvladovati situacijo, ne povečujem pozitivnega in ne zmanjšujem negativnega, ampak sem sposoben videti realnost situacije. ✓ Ocenim lahko svojo lastno definicijo uspeha, pri čemer upoštevam svoj odnos, dejanja in priznanja.
	1.3. Osebni razvoj	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Svoje cilje lahko pregledam in iskreno ocenim napredek pri doseganju teh ciljev. ✓ Sposoben sem pregledati, kaj sem se naučil in pomisliti o tem kar

MODUL 2: OSEBNE VEŠČINE

Glavni cilji modula in ravni	Tema	Učni rezultati
C: Imeti odlično znanje o osebnih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje odličnih rezultatov.		<p>sem naredil do sedaj, ob upoštevanju vsega kar sem se naučil o sebi, mojih prioritetah in ciljih.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem določiti osebne strategije, ki so oblikovane na podlagi mojega odnosa in delovnih preferenc.
	1.4. Obvladovanje sebe (Samoregulacija)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem prepoznati vlogo in odgovornosti v dejavnostih, katerih del sem. ✓ Spremljam svoj napredek glede na svoja pričakovanja in sem pripravljen prositi za pomoč, če jo potrebujem. ✓ Sposoben sem določiti prednostne naloge in cilje, ki jih moram doseči, pri tem upoštevam lasten odnos in delovne preference.
	1.5. Čustvena inteligenca	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem prepoznati in razumeti lastna čustva in občutke. ✓ Razumem, kako se počutijo drugi in prepoznam kako bi se počutil v njihovih čevljih. ✓ Sposoben sem socialne interakcije z drugimi in uspešnega krmarjenja po družbenih situacijah.

TEMA 1: OBVLADOVANJE STRESA

Raven	ZKANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
	<p><i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i></p>
<p>Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4</p>	<p>✓ Pogosti dejavniki, ki povzročajo stres.</p>	<p>✓ Prepoznati stresorje v vsakodnevnih življenjskih izkušnjah.</p>	<p>✓ Omejiti izpostavljenost dejavnikom, ki povzročajo stres in zavrniti dodatne odgovornosti.</p>
<p>Srednji (B): Referenca na EOK raven 5</p>	<p>✓ Tehnike preoblikovanja.</p>	<p>✓ Predvidevanje stresnega konflikta. ✓ Pozitivno gledanje na probleme.</p>	<p>✓ Preučiti in preoblikovati stresno situacijo.</p>
<p>Napredni (C): Referenca na EOK raven 6</p>	<p>✓ Različne reakcije na stres.</p>	<p>✓ Odraščanje iz stresnih izkušenj.</p>	<p>✓ Izbrati ustrezen odziv na stresne okoliščine.</p>

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 2: SAMOZAVEDANJE

Raven	ZNAJJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
	<p><i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i></p>
<p>Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4</p>	<p>✓ Vpliv odnosa do dosežkov.</p>	<p>✓ Upravljanje dosežkov glede na osebni odnos.</p>	<p>✓ Samo-oceniti odnos in kako mi ta pomaga ali ovira moje dosežke.</p>
<p>Srednji (B): Referenca na EOK raven 5</p>	<p>✓ Analiza dogodkov v življenju.</p>	<p>✓ Ne zvečanje pozitivnih in zmanjšanje negativnih vidikov pri ocenjevanju situacije.</p>	<p>✓ Obvladovanje situacije glede na njeno realnost.</p>
<p>Napredni (C): Referenca na EOK raven 6</p>	<p>✓ Različne definicije uspeha.</p>	<p>✓ Upoštevanje odnosa pri opredeljevanju uspeha.</p>	<p>✓ Oceniti uspeh ob upoštevanju stališč, dejanj in priznanj.</p>

*Znanje, sposobnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

Znanje, sposobnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 3: OSEBNI RAZVOJ

Raven	ZNANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika. ✓ Ocena napredka.	V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov). ✓ Pregled ciljev. ✓ Analiza napredka.	V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine. ✓ Samoocenjevanje napreduje k ciljem.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	✓ Pregled napredka.	✓ Analiza napredka glede na prioritete in cilje. ✓ Pregled učne poti.	✓ Pregled ukrepov glede na osebne prioritete.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	✓ Strategije osebnega razvoja.	✓ Vzpostavitev strategij osebnega razvoja.	✓ Vzpostaviti strategije osebnega razvoja, ki temeljijo na odnosih in preferencah.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 4: UPRAVLJANJE S SEBOJ

Raven	ZNANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
	<p><i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i></p>
<p>Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4</p>	<p>✓ Razlike v vlogah in odgovornostih.</p>	<p>✓ Prilagodljivost določeni vlogi ali odgovornosti.</p>	<p>✓ Prepoznati vlogo in odgovornosti, v katere je oseba vključena.</p>
<p>Srednji (B): Referenca na EOK raven 5</p>	<p>✓ Spremljanje napredka.</p>	<p>✓ Analiza ravnovesja med napredkom in pričakovanji.</p>	<p>✓ Spremljanje napredka v skladu s pričakovanji.</p>
<p>Napredni (C): Referenca na EOK raven 6</p>	<p>✓ Prioritizacija.</p>	<p>✓ Uravnoteževanje ciljev in delovnih preferenc.</p>	<p>✓ Določiti prioritete in cilje, ki jih je potrebno doseči.</p>

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 5: ČUSTVENA INTELIGENCA

Raven	ZNANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika. ✓ Vpliv čustev in občutkov na dejanja.	V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov). ✓ Prepoznavanje različnih čustev in občutkov.	V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine. ✓ Razumevanje osebnih čustev in občutkov.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	✓ Empatija. ✓ Človeško čustveno vedenje.	✓ Razumeti čustveni status drugih ljudi.	✓ Prepoznati čustva in občutke, ki stojijo za dejanji ljudi.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	✓ Socialna interakcija.	✓ Izbrati najprimernejši pristop k družbeni situaciji.	✓ Uspešno krmarjenje po družbenih situacijah.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

MODUL 3 - SPOCC FRAMEWORK

OKVIR ORGANIZACIJSKIH VEŠČIN

Splošen opis modula:

Cilj tega modula je razviti splošne sposobnosti, ki jih potrebujemo v vsaki komercialni in nekomercialni organizaciji, kot so na primer raziskovanje, kaj zunanje in notranje stranke pričakujejo, izvajanje dobrih storitev, delo v omejenem času, osredotočanje in postavljanje prioritet za doseg dobrih rezultatov. Nanaša se tudi na iskanje rešitev problemov, načrtovanje in delegiranje kompleksnih dolgoročnih dejavnosti, oblikovanje urnikov in poročanju o napredku. V splošnem so organizacijske sposobnosti vezane na kakovost in učinkovitost pri doseganju ciljev. Modul pokriva pet tem: Oblikovanje usluge strankam, upravljanje s časom, kritično razmišljanje, strateško načrtovanje in vodenje.

MODUL 3: ORGANIZACIJSKE VEŠČINE		
Glavni cilji modula in ravni	Tema	Učni rezultati
	1.1. Strateško načrtovanje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem analizirati problem in ugotoviti, kateri ukrepi so potrebni za doseg uspešnih rezultatov. ✓ Analiziram kaj je pogojno za uspešno izvedbo dejanja, glede na potreben čas, denar ali druge dejavnike. ✓ Določim lahko v kakšnem vrstnem redu je treba izvajati ukrepe in kdo, da se doseže uspešen končni rezultat.

MODUL 3: ORGANIZACIJSKE VEŠČINE		
Glavni cilji modula in ravni	Tema	Učni rezultati
<p>A: Imeti osnovna znanja o organizacijskih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje zadovoljivih rezultatov.</p> <p>B: Imeti dobro znanje o organizacijskih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje dobrih rezultatov.</p>	1.2. Vodenje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem graditi odnose, motivirati in voditi ekipo ter članom ekipe pomagati pri njihovem osebnem razvoju. ✓ Sposoben sem voditi politiko podjetja, izračunavati tveganja in tvegati, sprejemati odločitve, uspešno obvladovati spremembe. ✓ Sposoben sem prevzeti odgovornost, pokazati samozavedanje, zagon in integriteto ter se znam prilagoditi spreminjajočemu se okolju.
	1.3. Oblikovanje usluge strankam	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kupca lahko resnično poslušam ter razumem čustvena stanja v katerih je lahko, pod pritiskom ostanem miren. ✓ Komuniciram na jasen, prepričljiv in učinkovit način, pri tem si pomagam z uporabo pozitivnega jezika. ✓ Sposoben in pripravljen sem izvesti potrebne ukrepe za ustvarjanje zadovoljstva strank.
	1.4. Kritično razmišljanje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem prepoznati in vpeljati sklepe glede na eno ali več predpostavk. ✓ Lahko najdem in preučim ustrezne vire ter analiziram dejstva. ✓ Sposoben sem svoj miselni proces oceniti in o njem razmisliti.

MODUL 3: ORGANIZACIJSKE VEŠČINE		
Glavni cilji modula in ravni	Tema	Učni rezultati
C: Imeti odlično znanje o organizacijskih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje odličnih rezultatov.	1.5. Upravljanje s časom	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem določiti prednostne naloge v dejavnostih za katere sem odgovoren. ✓ Sposoben sem nadzorovati čas, ki ga potrebujem za določeno dejavnost. ✓ Skrajšam čas, ki ga potrebujem za dokončanje dejavnosti.



TEMA 1: OBLIKOVANJE USLUGE STRANKAM

Raven	ZNAJJE <i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i>	SPRETNOSTI <i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i>	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST) <i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i>
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	✓ Razumeti pomen uporabe pozitivnega jezika; osnovno znanje o usmerjenosti na stranke.	✓ Biti sposoben potrpežljivega komuniciranja.	✓ Biti pozoren.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	✓ Razumeti dejavnike, ki ustvarjajo zadovoljstvo strank; imeti vmesno poznavanje koncepta usmerjenosti na storitve za stranke.	✓ Biti sposoben resnično (aktivno) poslušati stranko. ✓ Biti sposoben ostati miren pod pritiskom.	✓ Biti sposoben ustvariti zadovoljstvo strank.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	✓ Razumeti dejavnike, ki so pomembni za prepričevanje kupca; imeti napredno znanj o konceptu usmerjenosti na storitve za stranke.	✓ Biti sposoben razumeti čustvena stanja, v katerih se nahaja stranka; biti sposoben na jasen, prepričljiv in učinkovit način komunicirati in oblikovati uporabo pozitivnega jezika.	✓ Biti zmožnost spreminjati vedenja strank.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 2: UPRAVLJANJE S ČASOM

Raven	ZNAJJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika. ✓ Poznavanje pojma "seznam opravil"; imeti osnovno poznavanje koncepta o upravljanju s časom.	V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov). ✓ Biti sposoben opravljati naloge s seznama opravil.	V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine. ✓ Biti sposoben poročati o izvedenih dejavnostih.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	✓ Vedeti, katere elemente je treba vključiti na seznam opravil; imeti vmesno poznavanje koncepta upravljanja s časom.	✓ Biti sposoben ustvariti seznam opravil za določen projekt.	✓ Biti sposoben spremljati in nadzorovati ukrepe in čas potreben za dokončanje majhnega projekta.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	✓ Imeti napredno znanje o različnih tehnikah upravljanja s časom.	✓ Biti sposoben sestaviti seznam opravkov za zahteven projekt.	✓ Biti sposoben spremljati in nadzorovati ukrepe ter čas potrebna za dokončanje večjega projekta.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 3: KRITIČNO RAZMIŠLJANJE

Raven	ZNANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
	<i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i>	<i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i>	<i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i>
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	✓ Vedeti, kaj je informirano mnenje; imeti osnovno znanje o načinu kritičnega razmišljanja.	✓ Biti sposoben najti in preučiti ustrezne vire.	✓ Biti sposoben oblikovati lastno mnenje na podlagi osnovnega iskanja/raziskovanja.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	✓ Poznavanje procesa samorefleksije; imeti vmesno poznavanje načina kritičnega razmišljanja.	✓ Biti sposoben razložiti Dunning-Krugerjev učinek; biti sposoben analizirati dejstva in narediti ustrezne zaključke.	✓ Biti sposoben oceniti svoj miselni proces.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	✓ Poznavanje razlike med sklepanjem, zaključevanjem in abstrahiranjem; imeti napredno poznavanje koncepta kritičnega razmišljanja.	✓ Biti sposoben sestaviti vzročni graf, ki razloži težavo; biti sposoben sklepati, zaključevati ali abstrahirati.	✓ Biti sposoben razmišljati o lastnem miselnem procesu.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 4: STRATEŠKO NAČRTOVANJE

Raven	ZNANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
	V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.	V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).	V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	✓ Imeti osnovno znanje o procesu strateškega načrtovanja.	✓ Imeti sposobnost analizirati manjši problem in določiti, kateri ukrepi so potrebni na kratki rok.	✓ Opredelitev osebnih ciljev.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	✓ Imeti vmesno poznavanje procesa strateškega načrtovanja.	✓ Imeti sposobnost analizirati težavo in določiti ukrepe, čas in denar, ki so potrebni za uspešno srednjeročno rešitev.	✓ Določitev ciljev za projekt ali oddelek.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	✓ Imeti napredno poznavanje različnih tehnik strateškega načrtovanja.	✓ Imeti sposobnost oblikovanja zapletenih in dolgoročnih načrtov.	✓ Opredelitev dolgoročnih ciljev za večji projekt ali celotno organizacijo.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 5: VODENJE

Raven	ZNANJE <i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i>	SPRETNOSTI <i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i>	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST) <i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i>
Osnovni (A): <i>Referenca na EOK raven 3-4</i>	✓ Imeti osnovno znanje o konceptu vodenja.	✓ Prepoznavanje različnih stilov vodenja.	✓ Sposobnost sprejemanja odgovornosti, izkazovanja samozavedanja, motivacije, integritete in znanja, kako se prilagoditi spreminjajočemu se okolju.
Srednji (B): <i>Referenca na EOK raven 5</i>	✓ Poznavanje koncepta analize tveganja; mesno poznavanje koncepta vodenja na splošno.	✓ Znati izbrati stil vodenja, ki ustreza priložnosti in oceniti tveganja	✓ Imeti sposobnost graditi odnose, motivirati in voditi ekipo ter pomagati članom skupine, da se razvijajo.
Napredni (C): <i>Referenca na EOK raven 6</i>	✓ Poznavanje različnih pogajalskih strategij; imeti napredno znanjem o konceptu vodenja.	✓ Imeti sposobnosti menjave stilov vodenja, ko je to potrebno, obvladovati tveganja in zmožnosti pogajanj na napredni ravni.	✓ Sposobnost vodenja politike podjetja, preračunavanja in prevzemanja tveganj, sprejemanja odločitev in uspešnega upravljanja sprememb.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

MODUL 4 - SPOCC FRAMEWORK

OKVIR SODELOVALNIH VEŠČIN

Splošen opis modula:

Sodelovalne veščine vplivajo na medosebne odnose in zagotavljajo uspešno komunikacijo. Te veščine so zelo pomembne, saj se med delom srečujemo z nalogami, ki se nanašajo na skupino ljudi in ne le na posameznike. Upoštevati moramo različne delovne stile, biti moramo fleksibilni in prilagodljivi, saj smo si ljudje različni. Stiki z zunanjimi partnerji so zelo pomembni za razvoj podjetij, zato smo v tem modulu poudarili tudi veščine mreženja.

Ta modul je sestavljen iz petih tem sodelovalnih veščin: Menedžment ekipnega dela, gradnja ekip, fleksibilnost in prilagodljivost, delovni stili ter sodelovanje in mreženje.

MODUL 4: SODELOVALNE VEŠČINE		
Glavni cilji modula in ravni	Tema	Učni rezultati
A: Imeti osnovna znanja o sodelovalnih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje zadovoljivih rezultatov.	1.1. Menedžment ekipnega dela	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem ustvariti delovne skupine na podlagi spretnosti vsakega člana. ✓ Med člani ekipe lahko prenesem naloge, ki ustrezajo njihovim spretnostim. ✓ Sposoben sem ustvariti in spremljati akcijski načrt za izvajanje nalog v skupini.
	1.2. Gradnja ekip	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zavedam se pomena gradnje ekip. ✓ Sposoben sem uporabljati ustrezne tehnike pri gradnji ekip. ✓ Zmožen sem spodbuditi pozitivno delovno vzdušje (gradnja zaupanja).
B: Imeti dobro znanje o sodelovalnih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje dobrih rezultatov.	1.3. Fleksibilnost in prilagodljivost	<ul style="list-style-type: none"> ✓ S člani ekipe lahko delam spoštljivo. ✓ Spodbujam podporo in pomoč drugim v ekipi, s čimer zagotavljam zanesljivost v timskem delu. ✓ Sposoben sem se prilagajati spremembam in spodbujati

MODUL 4: SODELOVALNE VEŠČINE		
Glavni cilji modula in ravni	Tema	Učni rezultati
C: Imeti odlično znanje o sodelovalnih veščinah v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje odličnih rezultatov.		pomembnost prilagajanja spremembam v članih ekipe.
	1.4. Delovni stili	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zavedam se svojega delovnega stila. ✓ Sposoben sem oceniti stile dela članov ekipe. ✓ Znam prirediti naloge glede na delovne stile.
	1.5. Sodelovanje in mreženje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zavedam se pomena mreženja za razvoj podjetja in sem sposoben učinkovite komunikacije s partnerji. ✓ Sposoben sem učinkovite komunikacije znotraj podjetja (interna komunikacija).

TEMA 1: MENEDŽMENT EKIPNEGA DELA

Raven	ZNAJJE <i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i>	SPRETNOSTI <i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i>	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST) <i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i>
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ključne komponente učinkovite povratne informacije. ✓ Pomen timskega dela. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prepoznavanje skupnih in potrebnih veščin v delovnem timu 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dajanje učinkovitih povratnih informacij
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tehnike spremljanja timskega dela. ✓ Elementi akcijskega načrta. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dodeljevanje nalog članom tima na podlagi njihovih veščin. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktivna uporaba tehnik spremljanja. ✓ Spremljanje dela ekipe
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Koncept timskih vlog po sistemu Meredith Belbin. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposobnost ustvarjanja visoko zmogljivih skupin delavcev. ✓ Ocenjevanje osnovnih mehkih veščin med delavci. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ocenjevanje timskih vlog na podlagi Belbinovega testa. ✓ Izdelava akcijskega načrta

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 2: GRADNJA EKIP

Raven	ZNAJJE <i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i>	SPRETNOSTI <i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i>	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST) <i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i>
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Opredelitev gradnje ekip. ✓ Pomen gradnje ekip. ✓ Elementi pozitivnega delovnega okolja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Izražanje hvaležnosti in pozitivne povratne informacije. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktivna uporaba tehnik pri gradnji ekip.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Značilnosti odlične ekipe. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poslušanje novih idej. ✓ Ustvarjanje pozitivnih sporočil. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktivna graditev zaupanja v ekipo z uporabo 7 različnih metod.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pogoste napake v komunikaciji znotraj delovne skupine. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uporaba pravil dobre komunikacije. ✓ Predstavitve študijskega primera o dobri komunikaciji. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vodenje dejavnosti gradnje ekip v podjetju.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 3: FLEKSIBILNOST IN PRILAGODLJIVOST

Raven	ZKANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
	<p><i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i></p>
<p>Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pričakovanja delodajalcev do zaposlenih. ✓ Elementi prožnosti in prilagodljivosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prepoznavanje lastnosti prožne osebe. ✓ Izboljšanje lastnosti osebne zanesljivosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grajenje prožnosti vidne z uporabo različnih tehnik.
<p>Srednji (B): Referenca na EOK raven 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pomen spoštljivosti na delovnem mestu. ✓ Faze razvoja skupinskega dela.. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Spodbujanje medsebojnega spoštovanja na delovnem mestu. ✓ Uporaba pristopov za izboljšanje prilagodljivosti in prilagodljivosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Krepitev spoštovanja v timu.
<p>Napredni (C): Referenca na EOK raven 6</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pomen in opredelitev zanesljivosti v timskem delu. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Premagovanje ovir za učinkovito timsko delo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Spodbujanje fleksibilnosti in prilagodljivosti delavcev.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 4: DELOVNI STILI

Raven	ZNANJE <i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i>	SPRETNOSTI <i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i>	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST) <i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i>
Osnovni (A): <i>Referenca na EOK raven 3-4</i>	✓ Oprelitev pojma "delovni stil" in njegov pomen v delovnem okolju.	✓ Kako izkoristiti prednosti posameznega delovnega stila.	✓ Prepoznavanje lastnega delovnega stila.
Srednji (B): <i>Referenca na EOK raven 5</i>	✓ Vrste in značilnosti delovnih stilov.	✓ Ravnanje z različnimi delovnimi stili med zaposlenimi.	✓ Izdelava akcijskega načrta.
Napredni (C): <i>Referenca na EOK raven 6</i>	✓ Vrednost raznolikosti delovnih stilov.	✓ Uravnavanje timskega dela ob upoštevanju različnih delovnih stilov.	✓ Prilagajanje delovnih nalog glede na delovne stile. ✓ Ocena delovnih stilov.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 5: SODELOVANJE IN MREŽENJE

Raven	ZNANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	<p><i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i></p> ✓ Pomembnost sodelovanja in mreženja.	<p><i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i></p> ✓ Določitev pravih partnerjev (sodelavcev) za podjetje.	<p><i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i></p> ✓ Izboljševanje interne komunikacije v podjetju.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	✓ Pomembnost mreženja pri razvoju podjetja. ✓ Elementi načrta komunikacijske strategije.	✓ Preizkušanje lastnih veščin za mreženje.	✓ Učinkovita komunikacija s poslovnimi partnerji.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	✓ Matrika interesov in moči deležnikov.	✓ Zagotavljanje in krepitev odnosov s poslovnimi partnerji.	✓ Razvoj načrta komunikacijske strategije za podjetje.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

MODUL 5 - SPOCC FRAMEWORK

OKVIR VEŠČIN KREATIVNEGA RAZMIŠLJANJA

Splošen opis modula:

Kreativnost pomeni, da si lahko izmislite nekaj novega. Kreativno razmišljanje je torej sposobnost, da nekaj – konflikt med zaposlenimi, nabor podatkov, skupinski projekt – zgradimo na nov način. To je sama definicija razmišljanja zunaj okvirjev. Kreativnost v tem smislu pogosto vključuje tako imenovano lateralno razmišljanje ali sposobnost zaznavanja vzorcev, ki niso očitni.

Kreativni ljudje so sposobni oblikovati nove načine za izvajanje nalog, reševanje problemov in spoprijemanje z izzivi. V svoje delo vnašajo svežo, včasih tudi zelo neobičajno perspektivo. Tak način razmišljanja lahko pomaga oddelkom in organizacijam premike v bolj produktivne smeri. Zaradi takšnih razlogov, so ti ljudje, izjemno dragoceni.

Kreativno razmišljanje lahko razvijete z reševanjem ugank, zavedanjem (in opuščanjem) svojih predpostavk in skozi igro. Igra pomeni vse nestrukturirano in sproščujoče, kot je npr. sanjarjenje.

MODUL 5: VEŠČINE KREATIVNEGA RAZMIŠLJANJA		
Glavni cilji modula in ravni	Tema	Učni rezultati
A: Imeti osnovna znanja o veščinah kreativnega razmišljanja v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje zadovoljivih rezultatov.	1.1 Inovativnost	<ul style="list-style-type: none"> ✓ V mislih imam vedno cilj in si lahko predstavljam, kako izgleda uspeh na koncu, hkrati sem pripravljen razmisliti o vseh spremembah. ✓ Nепrestano iščem boljše metode in možnosti za doseg cilja, prav tako lahko pripravim akcijske načrte in stvari uredim pravočasno. ✓ Sposoben sem prepoznati priložnosti z razumevanjem trendov, vzorcev in prihodnjih področij rasti ter vzgajati miselno radovednost ali prepričljivo željo po učenju/izkušnji nečesa novega.
	1.2. Nenehno izboljševanje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem se prilagoditi novemu okolju in sem osredotočen

MODUL 5: VEŠČINE KREATIVNEGA RAZMIŠLJANJA		
Glavni cilji modula in ravni	Tema	Učni rezultati
<p>B: Imeti dobro znanje o veščinah kreativnega razmišljanja v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje dobrih rezultatov.</p> <p>C: Imeti odlično znanje o veščinah kreativnega razmišljanja v delovnem okolju in biti sposoben to znanje uporabiti za doseganje odličnih rezultatov.</p>		<p>na cilj, spreminjanje delovnega mesta mi ni čudno.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ V službi lahko izvajam Demingov krog (PCDA) in sprejemem vse spremembe akcijskega načrta. ✓ Pripravljen sem vsak dan pridobivati nove veščine na delovnem mestu in v zasebnem življenju.
	1.3. Analitično razmišljanje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoben sem hitro in učinkovito izbirati in analizirati informacije, reševati probleme in sprejemati odločitve. ✓ Sposoben sem zbirati ustrezne informacije in prepoznam ključne težave povezane s to informacijo. ✓ Sposoben sem primerjati nize podatkov iz različnih virov, prepoznati možne vzorce in posledice vzorcev ter iz teh naborov izpeljati ustrezne zaključke.
	1.4. Izvajanje/umeščanje sprememb	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zavedam se pomembnosti izvedbenih sprememb, ki se dogajajo v delovnem okolju. ✓ Sem samoiniciativen, sposoben sem ustvariti nove ideje in izraziti svoje mnenje. ✓ V procesu uvajanja sprememb znam ustvarjati strategije.
	1.5. Spodbujanje kreativnosti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kreativnost lahko uporabljam za povečanje konkurenčnosti. ✓ Sposoben sem spodbuditi kreativnost v timskem delu. ✓ V individualnem delu lahko spodbujam kreativnost.



Raven	ZKANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
	<p><i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i></p>
<p>Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pridobitev ključnih komponent inovacijskih dejavnosti. ✓ Pomen inovacij. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prepoznavanje skupnih in potrebnih veščin za inovacije in inovacijske dejavnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Podajanje učinkovitih povratnih informacij o novih in izboljšanih načinih dela in razmišljanja.
<p>Srednji (B): Referenca na EOK raven 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uporaba inovacijskih dejavnosti in tehnik. ✓ Načrtovanje inovacij. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dodelitev nalog delavcem na podlagi njihovih veščin in načrtovanih aktivnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktivna uporaba inovacijskih dejavnosti in tehnik. ✓ Spremljanje dela ekipe.
<p>Napredni (C): Referenca na EOK raven 6</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Izvajati in doprinesti učinkovite inovacijske dejavnosti ter ustvarjanje novih. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposobnost ustvarjanja inovacij in ustvarjanja kakovostnih delavcev in skupin. ✓ Ocenjevanje osnovnih inovacijskih spretnosti med delavci. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ocenjevanje skupinskih vlog na podlagi načrtovanih inovacij in ustvarjanja idej. ✓ Oblikovanje in izvajanje strateškega načrta za inovacije.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 2: NENEHNO IZBOLJŠEVANJE

Raven	ZNANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
	<p><i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i></p>
<p>Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Opredelitev izboljšanja dela. ✓ Pomen neprestanega izboljševanja poslovanja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Spodbujanje tehnik izboljševanja v ekipi. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktivna uporaba tehnik izboljšanja.
<p>Srednji (B): Referenca na EOK raven 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Izboljševalne tehnike. ✓ Stalno izboljševanje. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poslušanje novih idej za izboljšanje. ✓ Osebna izboljšava. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktivna gradnja izboljšave v ekipi.
<p>Napredni (C): Referenca na EOK raven 6</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uporaba tehnik izboljšanja. ✓ Neprestano iskanje znanja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Izboljšanje veščin in tehnik v ekipi. ✓ Predstavitve študije o stalnem izboljševanju. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vodenje in izvajanje stalnih izboljšav in inovacij v podjetju.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 3: ANALITIČNO RAZMIŠLJANJE

Raven	ZNANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	<p><i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Opredelitev analitičnega razmišljanja. ✓ Elementi analitičnega razmišljanja. 	<p><i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prepoznavanje lastnosti prilagodljive osebe. ✓ Izboljšanje kakovosti osebne zanesljivosti. 	<p><i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Narediti fleksibilnost vidno z uporabo različnih tehnik.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pomen analitičnega razmišljanja v podjetju. ✓ Faze analitičnega razmišljanja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Spodbujanje analitičnega razmišljanja med zaposlenimi. ✓ Uporaba analitičnega razmišljanja v delovnem okolju. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ustvarjanje miselno odprte in pozitivno kritične ekipe.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pomen in opredelitev izvajanja analitičnega razmišljanja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Premagovanje ovir z analitičnim načinom razmišljanja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Spodbujanje analitičnega razmišljanja in njegovo izvajanje v timu.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 4: IZVAJANJE/UMEŠČANJE SPREMEMB

Raven	ZKANJE	SPRETNOSTI	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST)
	<p><i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i></p>	<p><i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i></p>
<p>Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4</p>	<p>✓ Opredelitev sprememb in njihovo izvajanje.</p>	<p>✓ Razumeti in sprejeti spremembe.</p>	<p>✓ Prepoznavanje pozitivnih in negativnih elementov sprememb.</p>
<p>Srednji (B): Referenca na EOK raven 5</p>	<p>✓ Opredelitev menedžmenta sprememb.</p>	<p>✓ Obvladovanje različnih situacij delovnih sprememb med zaposlenimi.</p>	<p>✓ Oblikovanje načrta sprememb/krize.</p>
<p>Napredni (C): Referenca na EOK raven 6</p>	<p>✓ Izvajanje odgovorov na spremembe. ✓ Izvajanje sprememb.</p>	<p>✓ Izboljšanje delovnega vzdušja in zmogljivosti med spremembami in ob različnih situacijah.</p>	<p>✓ Sposobnost ravnanja in odzivanja na spremembe. ✓ Izvajanje potrebnih sprememb v delovnem okolju brez upiranja.</p>

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

TEMA 5: SPODBUJANJE KREATIVNOSTI

Raven	ZNAJJE <i>V okviru EOK standardov je znanje opisano s teoretičnega in/ali faktografskega vidika.</i>	SPRETNOSTI <i>V okviru EOK standardov so veščine opisane kot kognitivne (vključujejo logično, intuitivno in ustvarjalno mišljenje) in praktične (vključujejo ročno spretnost in uporabo metod, materialov, orodij in instrumentov).</i>	KOMPETENCE (ODGOVORNOST IN NEODVISNOST) <i>V okviru EOK standardov sta odgovornost in neodvisnost opisana kot zmožnost učenca, da samostojno in z odgovornostjo uporablja znanje in veščine.</i>
Osnovni (A): Referenca na EOK raven 3-4	✓ Pomen ustvarjalnosti in ustvarjanja idej.	✓ Ustvarjanje novih ali izboljšanih idej/načinov dela.	✓ Izboljšanje kreativnosti in delovnega vzdušja v podjetju.
Srednji (B): Referenca na EOK raven 5	✓ Definicija kreativnosti. ✓ Spodbujanje kreativnosti.	✓ Razvoj novih kreativnih veščin.	✓ Učinkovite in kreativne ideje v ekipi.
Napredni (C): Referenca na EOK raven 6	✓ Izvajanje kreativnih dejavnosti.	✓ Izboljšanje in pomoč kreativnosti med ekipo in partnerji.	✓ Razvijanje načrta ustvarjalnosti za tedensko ali mesečno izboljšanje kreativnosti.

*Znanje, spretnosti in kompetence na ravni C vključujejo točke ravni A in B.

**Znanje, spretnosti in kompetence na ravni B vključujejo točke ravni A.

ZAKLJUČEK

Mehke veščine so opredeljene kot osebni atributi, lastnosti in posebne komunikacijske spretnosti potrebne za poslovni uspeh. Mehke veščine kažejo interakcijo človeka v odnosih z drugimi, zlasti v delovnem okolju.

Za razliko od trdih veščin, ki so naučene, so mehke veščine podobne čustvom ali spoznanjem, ki ljudem omogočajo »branje« drugih ljudi. Te se je veliko težje naučiti, vsaj v tradicionalni učilnici, prav tako jih je veliko težje izmeriti in jih ovrednotiti. Mehke veščine se imenujejo tudi prenosljive ali poklicne veščine, ti izrazi pa pomenijo, da gre za veščine, ki so manj specializirane, manj zakoreninjene v določenih poklicih in bolj usklajene s splošno naravo in osebnostjo kandidata.

Po raziskavah projekta SoftSkills4EU, izvedenih v petih državah, in sicer v Sloveniji, Italiji, na Nizozemskem, Cipru in na Hrvaškem, je bilo identificiranih nekaj glavnih modulov mehkih veščin: socialne, osebne, organizacijske, sodelovalne in veščine kreativnega razmišljanja. Vsak od opredeljenih modulov mehkih veščin je sestavljen iz petih tem, ki so bile prepoznane na podlagi analize odgovorov v raziskavi za vse vključene države. Na podlagi odgovorov na raziskavo so bile identificirane teme posameznih veščin ter moduli, ki so vključeni v končni okvir mehkih veščin – SPOCC. Okvir mehkih veščin bi moral biti koristen za prihodnja usposabljanja, smernice in morebitna testiranja pred zaposlitvijo.

