

ECOSISTEMA BASATO SU OPEN BADGES PER IL POTENZIAMENTO DELLE SOFT SKILLS



SoftSkills4EU:
Promuovi le tue Soft Skills con gli Open Badges



INFORMAZIONI SULL'OUTPUT

OUTPUT:

IO3 OPEN BADGES ECOSYSTEM FOR UPSKILLING SOFT SKILLS

ATTIVITÀ

IO3A3: DEVELOPMENT OF OPEN BADGES ECO-SYSTEM FOR UPSKILLING SOFT SKILLS

OUTPUT SVILUPPATO DA:

EMPHASYS CENTRE

PROJECT INFORMATION

PROGETTO:

SoftSkills4EU: Promote your Soft Skills with Open Badges

TITOLO DEL PROGETTO:

Promote your soft skills with open badges

ACRONIMO:

SoftSkills4eu

WEB:

<https://softskills4.eu/>

E-ACADAMY:

<https://academy-softskills4.eu/>

NUMERO PROGETTO:

2018-1-SI01-KA204-047088

COORDINATORE:

Development and Education Centre Novo mesto (RIC Novo mesto), Slovenia

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.

INDICE

1	Introduzione – Obiettivi e Attività (io3)	4
2	Open Badges	5
3	Benefici di Open Badges	6
4	Key Elements	7
4.1	Erogatori	7
4.2	Piattaforme di emissione dei badge	7
4.3	Beneficiari	8
4.4	Valutazione	8
4.5	Esposizione	8
5	Aspetti tecnici	9
6	Endorsement Istituzionali	10
6.1	Istituzioni Governative	10
6.2	Endorsment dal settore privato	11
7	Open Badges Per il progetto SoftSkills4EU	12
8	Criteri di assegnazione dei badge	14
8.1	Criteri di assegnazione dei badge per modulo	15
8.2	Criteri di assegnazione del SoftSkills4EU Super Badge	17
8.3	Criteri di assegnazione del Badge di Mentore SoftSkills4EU	18
8.4	Criteri di assegnazione del badge SoftSkills4EU Good Employee	19
9	Open Badges per moduli e argomenti	20
10	Conclusioni – Passi successivi	31
11	Riferimenti Bibliografici/sitografici	31



1 INTRODUZIONE – OBIETTIVI E ATTIVITÀ (IO3)

Lo scopo principale dell'IO3 è quello di definire un processo di validazione per le soft skills per chi cerca lavoro per mezzo dell'ecosistema Open Badges come strumento di validazione. Dando, in questo modo, l'opportunità alle persone in cerca di lavoro vedersi convalidate le conoscenze acquisite attraverso un percorso formativo informale e motiverà questi ad intraprendere percorsi di aggiornamento per loro soft skills già acquisite.

Gli obiettivi specifici di questo IO sono:

- La progettazione dell'ecosistema in cui il sistema open-badge (basato su IO1), sarà sviluppato al fine di identificare, riconoscere e convalidare le nuove competenze acquisite da chi cerca lavoro.
- Impostare i livelli/quiz per ciascun badge da ottenere per ogni competenza principale.
- Adottare tutte le azioni tecnologiche per collegare l'ecosistema degli Open Badges alla piattaforma in termini di raccolta delle richieste - sfide, emissione di OB.

Le attività per l'IO3 sono:

A1- Raccolta delle informazioni sugli Open Badge esistenti: ricerca su Open Badge già esistenti per le soft skills che si adattano al framework da noi sviluppato.

A2- Sviluppo del Soft Skills Passport: seguendo l'esempio del Passaporto Europeo delle Lingue, può essere un nuovo documento di supporto ai documenti Europass o ad altri moduli di CV.

A3- Sviluppo dell'ecosistema Open Badges per l'aggiornamento delle soft skills: parte di questa attività sarà la progettazione degli OB, la definizione dei livelli di raggiungimento di una competenza in linea con il CV Europass (A, B, C), lo sviluppo dei metodi di valutazione e dei dettagli relativi al processo di riconoscimento e validazione.



2 OPEN BADGES

Gli Open Badge sono una rappresentazione digitale di competenze, risultati di apprendimento, risultati o esperienze come:

- Hard Skills: conoscenze, competenze, ecc.
- Soft Skills: collaborazione, comunicazione, ecc.
- Partecipazione e coinvolgimento della comunità
- Certificazione ufficiale
- Autorizzazione

Open Badge è un sistema innovativo utilizzato negli USA e in molti paesi dell'UE per la convalida e il riconoscimento dell'apprendimento utilizzando la tecnologia OB offerta come risorsa educativa libera. Si tratta di una tecnologia che promuove l'accesso libero e la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nel processo di assegnazione dei badge, consentendo al contempo la creazione di sinergie tra i discenti-occupati (cioè giovani, studenti), gli erogatori (cioè scuole, soggetti interessati, imprese, ONG) e i fruitori di badge (cioè datori di lavoro, istruzione formale, autorità pubbliche, enti ufficiali).

Ciò porterà al processo di approvazione al quale seguirà una convalida trasparente, trasferibile, valida e credibile di un insieme di abilità e conoscenze relative ad un gruppo di competenze, come le abilità di programmazione per gli studenti e gli insegnanti della formazione professionale.

Open Badges è una soluzione altamente inclusiva: permette a chiunque di essere attivamente coinvolto nella progettazione, nella sperimentazione, nell'implementazione e nella promozione dei risultati dell'apprendimento. Questo è ciò che i principali Documenti Europei sul riconoscimento delle competenze richiedono, così come Erasmus+ nel sottolineare la "trasparenza e il riconoscimento delle competenze e delle qualifiche per facilitare l'apprendimento, l'occupabilità e la mobilità del lavoro: la priorità sarà data alle azioni che promuovono la permeabilità nei settori dell'istruzione, della formazione e della gioventù, così come la semplificazione e la razionalizzazione degli strumenti per la trasparenza, la convalida e il riconoscimento dei risultati dell'apprendimento. Ciò comprende la promozione di soluzioni innovative per il riconoscimento e la convalida delle competenze acquisite attraverso l'apprendimento informale, non formale, digitale e aperto" (Priorità orizzontali).

Open Badge è una prova visiva verificata dei risultati ottenuti. Ha parte visiva (immagine) e metadati, che sono codificati nell'immagine. Ogni badge digitale deve essere conforme ai campi di dati standard richiesti, quali: erogatore, data di emissione, descrizione del badge, link a criteri di valutazione, link a prove di ciò che il proprietario del badge dichiara, link a specifici framework di competenza e tag, che mettono un Open Badge in relazione a un contesto specifico.



3 BENEFICI DI OPEN BADGES

Di seguito sono riportati alcuni dei vantaggi di Open Badges:

- I badge possono dimostrare una più ampia gamma di competenze e risultati ottenuti da un discente attraverso metodi e attività di apprendimento formali, non formali e informali.
- I badge sono oggetti digitali portatili e verificabili. Tutte queste informazioni possono essere incluse all'interno di un file immagine del badge che può essere visualizzato attraverso i CV online e i social network.
- Ogni Badge include la descrizione del risultato: descrive cioè il percorso particolare che un allievo ha intrapreso per il suo risultato, accompagnato dalle prove a sostegno del riconoscimento del badge.
- Ogni Badge include informazioni sull'identità del beneficiario, un link alle informazioni sull'erogatore e un link alla descrizione di ciò che un badge rappresenta.
- I badge possono essere utilizzati per sbloccare i percorsi di apprendimento e di carriera. Possono essere utilizzati per sostenere gli individui a raggiungere gli obiettivi di apprendimento, per fornire percorsi verso l'occupazione e per coltivare e far progredire i talenti all'interno delle organizzazioni.
- I badge possono rappresentare attributi personali importanti per i datori di lavoro (come le soft skills)
- I badge possono essere utilizzati in un contesto professionale. Migliaia di organizzazioni, comprese quelle senza scopo di lucro, i principali datori di lavoro o istituti di istruzione, rilasciano i badge in conformità con la specifica Open Badges.



4 KEY ELEMENTS

4.1 EROGATORI

L'erogatore definisce una competenza che potrebbe essere acquisita da un utente, progetta il materiale didattico per esso e valuta gli utenti in merito all'acquisizione della competenza. L'erogatore crea quindi un badge e lo mette a disposizione di qualsiasi utente. Per ogni badge, l'erogatore dovrebbe rendere disponibili i dettagli dei criteri che un utente deve soddisfare per ottenere il badge specifico. Il revisore della valutazione confronta le prove fornite dal beneficiario con i criteri specifici del badge.

Qualsiasi individuo o organizzazione può creare un profilo da Erogatore e iniziare a definire ed erogare Open Badge. Questo viene fatto da una gamma diversificata di organizzazioni e comunità, tra cui:

- Scuole e università
- Datori di lavoro
- Organizzazioni comunitarie e non-profit
- Agenzie governative (compresa la NASA)
- Biblioteche e musei
- Organizzatori di eventi e fiere scientifiche (incluso Intel)
- Aziende e gruppi focalizzati sullo sviluppo professionale (come il consorzio SOFTSKILLS4EU)

Un'entità che può essere descritta con un nome, una descrizione, un URL, un'immagine e un indirizzo e-mail è un possibile candidato a diventare un emittente. Inoltre, ha bisogno di una piattaforma tecnologica che supporti la specifica Open Badges per l'emissione di Open Badges.

4.2 PIATTAFORME DI EMISSIONE DEI BADGE

Molte aziende dispongono di piattaforme per l'emissione di badge conformi alla specifica Open Badges. Forniscono un'ampia gamma di servizi che consentono agli utenti non tecnici di rilasciare le credenziali Open Badges. Le piattaforme utilizzate per il rilascio di Open Badge offrono una varietà di servizi personalizzati, tra cui i designer di badge online, la ricerca di badge, il rilascio, valutazione del flusso di lavoro, la visualizzazione, i profili degli utenti, la condivisione sociale e gli strumenti per l'integrazione con i sistemi di apprendimento esistenti. Tutte le piattaforme di rilascio di Open Badges consentono ai destinatari di esportare i propri badge in altre opzioni online. Questo permette agli utenti di impilare e condividere i propri badge guadagnati su diverse piattaforme e di scegliere i propri spazi per stabilire la propria identità sul web.



4.3 BENEFICIARI

Gli Open Badge aiutano a riconoscere le competenze acquisite attraverso una varietà di esperienze, indipendentemente dall'età o dal background del discente. Consentono di ottenere premi per aver perseguito i propri interessi e le proprie passioni, e di sbloccare opportunità nella vita e nel lavoro distinguendosi dalla massa. I discenti devono registrarsi sulla piattaforma dell'organizzazione e possono richiedere un badge quando i criteri predefiniti sono stati soddisfatti durante la fase di valutazione.

4.4 VALUTAZIONE

Ci sono diverse opzioni per il processo di valutazione:

- Valutazione asincrona: gli studenti richiedono la valutazione quando è ritengono più opportuno, invece di essere obbligati a sostenere un esame in un momento prestabilito.
- Valutazione silenziosa: la valutazione e l'assegnazione dei badge possono avvenire in modo automatico e fornire un feedback immediato.
- Valutazione del portfolio: campioni di lavoro, progetti e altri artefatti prodotti dal discente possono essere utilizzati come prova per richiedere un badge.

4.5 ESPOSIZIONE

Gli Open Badge sono progettati per essere condivisi. Condividendoli, gli individui mostrano i loro successi agli altri e li trasformano in una valuta preziosa per sbloccare nuove opportunità. Coloro che li hanno ottenuti possono utilizzare l'API Displayer per recuperare i badge dei dipendenti dal Backpack ospitato da Mozilla. Mozilla ha creato il primo Backpack nel 2011. La maggior parte delle piattaforme di emissione fornisce agli utenti la possibilità di connettersi e memorizzare i loro badge in questo Backpack. Quando si recuperano i badge dal Mozilla Backpack di chi li ha ottenuti (utilizzando l'indirizzo e-mail), il visualizzatore potrà accedere solo a quei badge che chi guadagna ha scelto di rendere pubblici.

I badge possono anche essere condivisi:

- Su blog, siti web, e-Portfolio e reti professionali
- Nelle domande di lavoro
- Su siti di social media - Twitter, Google+, Facebook, LinkedIn
- In una firma e-mail



5 ASPETTI TECNICI

Un badge ottenibile è definito come una classe di badge che utilizza una varietà di dati tra cui descrizioni, criteri e informazioni sull'organizzazione che lo rilascia. Quando un'erogatore decide di assegnare quel badge a uno specifico beneficiario, crea una dichiarazione sul badge. La dichiarazione di un badge descrive i dati per un badge assegnato. Comprende l'identità del beneficiario e un link alla classe di badge generica, che a sua volta è collegata alle informazioni sull'erogatore del badge. Tutti i dati per il badge sono definiti utilizzando le strutture JSON. Per assegnare un badge a chi guadagna, l'emittente crea una dichiarazione del badge in JSON.

L'immagine per un badge dovrebbe essere un PNG quadrato (o SVG). La dimensione del file dovrebbe essere al massimo di 256KB e non dovrebbe essere inferiore a 90 px al quadrato.

Cose che si possono verificare ed esplorare in un distintivo:

- Dettagli sull'organizzazione che rilascia il badge
- Cosa ha fatto l'individuo per ottenere il badge
- I criteri di valutazione per l'assegnazione del badge
- Che il badge è stato rilasciato al destinatario previsto
- La prova univoca del beneficiario del badge (opzionalmente inclusa)
- Quando è stato rilasciato il badge e se scade



6 ENDORSEMENT ISTITUZIONALI

I badge sono come prodotti commerciali che necessitano l'endorsement da parte di una certa celebrità o istituzione per essere promossi in un ambito più ampio e per ottenere il sostegno del consumatore. In questa sezione saranno evidenziate le istituzioni del settore pubblico e privato che sostengono Open Badges come strumento di riconoscimento e l'importanza dell'endorsement di un badge all'interno dell'ecosistema.

6.1 ISTITUZIONI GOVERNATIVE

Il Consiglio dell'Unione Europea è una delle istituzioni intergovernative che hanno espresso il loro sostegno agli Open Badges come uno degli approcci non convenzionali per riconoscere il lavoro di qualcuno. In una conclusione del Consiglio e dei rappresentanti del governo degli Stati membri pubblicata il 23 novembre 2016, è stato affermato che "Per fare appello ai giovani e garantire un maggiore impatto sulla loro vita, i nuovi ambienti in cui i giovani trascorrono il loro tempo, come le moderne infrastrutture cittadine e lo spazio virtuale, così come i nuovi approcci che utilizzano strumenti innovativi online e offline (come la gamification, le attività basate sul GPS, i badge di apprendimento o il design thinking), dovrebbero essere presi in considerazione nell'ulteriore sviluppo dell'istruzione e della formazione degli operatori giovanili". (Consiglio dell'Unione Europea, 2016). Ciò afferma che i badge relativi all'apprendimento come gli Open Badge sono una delle tendenze odierne nel riconoscimento delle competenze e delle conoscenze acquisite dagli studenti attraverso la formazione.

All'interno dell'UE, la Commissione Nazionale Lituana per l'UNESCO, insieme all'Associazione Lituana per l'educazione non formale, raccomanda l'uso degli Open Badge ad altre scuole affiliate all'UNESCO nel paese (Commissione Nazionale Lituana per l'UNESCO, 2016).

Oltre a questi organismi dell'UE, nel 2013 l'Ufficio per l'Istruzione Professionale e l'Educazione degli Adulti (OVAE) del Dipartimento dell'Istruzione degli Stati Uniti ha finanziato uno studio che "esplora la fattibilità dello sviluppo e dell'implementazione di un sistema di badge digitali per gli studenti adulti e le implicazioni per la politica, la pratica e il sistema di erogazione dell'educazione degli adulti" (Finkelstein, Knight, & Manning, 2013). Negli Stati Uniti, le seguenti istituzioni hanno una lunga tradizione nell'implementazione del sistema degli Open Badge come strumento di riconoscimento:

- EDUCAUSE- un'associazione leader nel campo della tecnologia dell'informazione che si concentra sull'istruzione superiore.
- La Society for Science and the Public amministra la Intel International Science and Engineering Fair (Intel ISEF), la più grande fiera internazionale della scienza e dell'ingegneria (Intel ISEF), - il più grande completamento scientifico precollege del mondo.
- L'Associazione Americana per la Storia Statale e Locale
- Il Centro di Yale per l'Intelligenza Emotiva

Questi endorsement istituzionali da parte di vari organismi governativi dimostrano che gli Open Badge sono uno strumento legittimo da tenere in considerazione e una delle tendenze del XXI secolo che dovrebbe essere ulteriormente esplorata nel campo dell'istruzione formale e non formale.



6.2 ENDORSMENT DAL SETTORE PRIVATO

Oltre alla Mozilla Foundation che ha dato vita all'idea degli Open Badge, diversi enti del settore privato hanno utilizzato questo strumento. Ad esempio, la società americana Microsoft "ha sviluppato un sistema di badge per i Partner in Learning Network (PiLN) di educatori e dirigenti scolastici per promuovere le competenze tecnologiche e le competenze rilevanti nell'era digitale di oggi". (Chow, 2014). Sul suo sito ufficiale, l'azienda spiega il motivo per cui offre i badge: "Il vostro badge digitale vi permette di condividere facilmente i dettagli delle vostre competenze in modo affidabile e verificabile" (Microsoft, 2016). Una delle ben note istituzioni che utilizza i badge aperti è la National Aeronautics and Space Administration (NASA). Nel 2012 la NASA, insieme al progetto Whitecard e alla Wheeling Jesuit University, ha collaborato per convincere la California Academy of Science a implementare il sistema di badge aperti di Mozilla nel "riconoscere i risultati ottenuti durante la propria vita" (NASA, 2016). Oltre alle aziende, anche le istituzioni nel settore dell'istruzione formale hanno utilizzato i badge aperti come strumento di riconoscimento. In Europa, alcune di queste istituzioni includono l'Università di Scienze Applicate di Beuth a Berlino, Germania, l'Università di Newcastle nel Regno Unito e l'Universitat de les Illes Balears in Spagna (Mozilla Foundation, 2016c).



7 OPEN BADGES PER IL PROGETTO SOFTSKILLS4EU

Gli Open Badge forniscono informazioni portatili e verificabili sull'acquisizione di diverse competenze e risultati. Gli studenti possono sbloccare le opportunità condividendo collezioni di badge che rappresentano i set di abilità desiderate in modo dinamico e basato sull'evidenza. Gli Open Badge rappresentano i risultati legittimi e autenticati descritti all'interno del badge e collegati al progetto SoftSkills4EU.

Caratteristiche principali dell'ecosistema SoftSkills4EU Open Badges:

- Il partenariato di SoftSkills4 EU ha progettato il quadro di riferimento, il programma e il materiale didattico per i seguenti moduli (che sono presentati in IO2):
 - Competenze cooperative
 - Competenze creative
 - Competenze personali
 - Competenze sociali
 - Competenze organizzative
- Il partenariato di SoftSkills4EU ha creato i corrispondenti badge come presentato nella Figura 1. Per ognuno dei 5 moduli sono stati progettati 3 badge (Sufficiente, Buono, Eccellente), che possono essere ottenuti dai partecipanti in base alla valutazione ottenuta. Il SoftSkills4EU Super Badge può essere richiesto dai partecipanti quando completano tutti i moduli con valutazione di livello Eccellente. Sono stati creati due badge aggiuntivi: Il Badge di Mentore e quello di Good Employee. Il Badge di Mentore assegnato ai professionisti-partecipanti alla formazione C1 per poter assegnare OB e agire come mentori nella fase di test pilota. Il Badge di Good Employee fungerà da "lettera di referenze", dove i datori di lavoro potranno verificare le competenze dei propri dipendenti. Questi badge sono messi a disposizione per l'ottenimento attraverso l'e-tool, che è stato progettato specificamente per gli scopi di apprendimento e di valutazione del progetto SoftSkills4EU.
- I partecipanti sono invitati a iscriversi alla piattaforma e a seguire il/i corso/i del progetto SoftSkills4 EU.
- La piattaforma digitale specifica ai partecipanti i criteri per guadagnare ciascuno dei badge indicati di seguito. Questi criteri saranno elaborati nella sezione seguente.
- I partecipanti devono fornire le prove che soddisfano i criteri del badge per poter richiedere un badge specifico. Questo processo è automatizzato sull'e-tool.
- I badge saranno assegnati automaticamente attraverso la piattaforma elettronica in base a determinati criteri, che vengono presentati nella sezione successiva.

Il consorzio SoftSkills4EU svolge un ruolo critico nello sviluppo dell'ecosistema. Open Badges può supportare gli studenti a realizzare nuove collaborazioni, lavori, tirocini e connessioni più ricche tra gli studenti di tutta la vita.



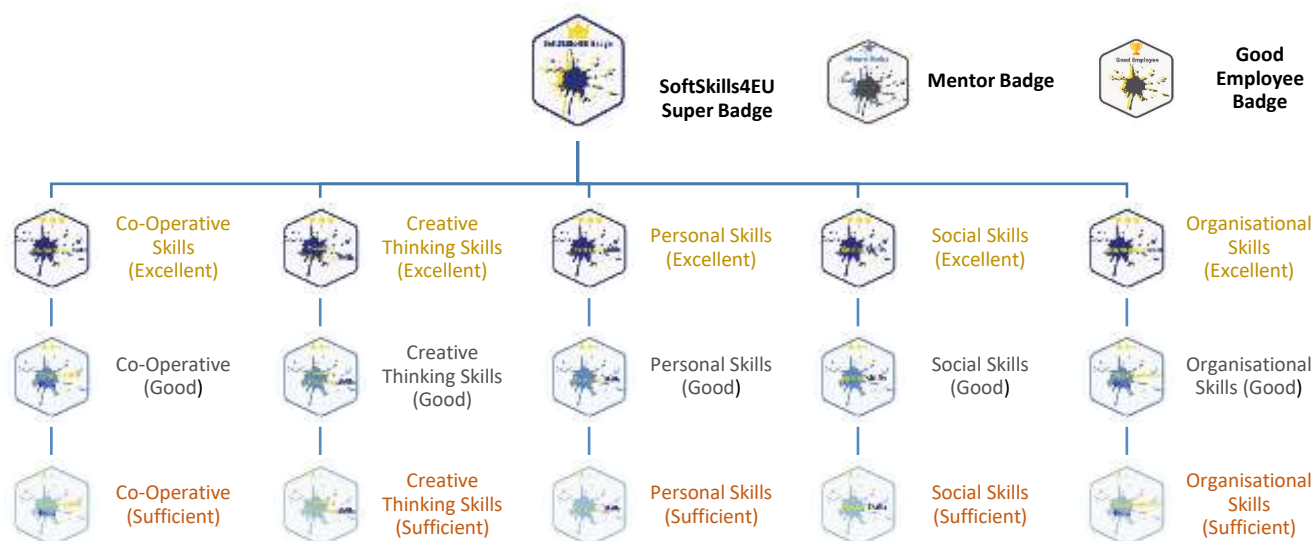


Figura 1: Struttura ad albero del sistema di Open Badge - SoftSkills4EU

Il Consorzio SoftSkills4EU ha suddiviso i 5 moduli introduttivi in tre livelli (Sufficiente, Buono, Eccellente). I partecipanti che ottengono il Badge Eccellente a tutti i 5 moduli riceveranno automaticamente il SoftSkills4EU Super Badge. Sono stati creati due distintivi aggiuntivi: Il Badge di Mentore e il Badge Good Employee Badge. Il Badge di Mentor assegnato ai professionisti-partecipanti alla formazione C1 per poter assegnare OB e fungere da mentori nella fase di test pilota. Il Badge di Good Employee fungerà da "lettera di referenze", dove i datori di lavoro potranno verificare le competenze dei loro dipendenti.

Così, in totale sono stati sviluppati 18 badge che saranno disponibili per i partecipanti.

Ogni Open Badge è descritto dai seguenti aspetti:

1. Nome dell'Open Badge: Il nome dell'Open Badge comprende il nome del Modulo e la descrizione del livello di difficoltà (ad esempio: Sufficiente, Buono ed Eccellente)
2. Design di Open Badge: La grafica (immagine) dell'Open Badge per il modulo (vedi Figura 1)
3. Obiettivo principale: Una descrizione degli obiettivi principali di ogni livello relativi all'Open Badge.
4. Risultati dell'apprendimento: Una lista dei risultati di apprendimento da acquisire. Nel documento IO1 "Quadro di riferimento delle competenze di SoftSkills4EU" i risultati dell'apprendimento sono presentati per livello. Il quadro comprende i risultati relativi a conoscenze, abilità e competenze.
5. Criteri di valutazione: I criteri da utilizzare per valutare se i risultati dell'apprendimento di tutti i livelli sono stati raggiunti e se l'insieme delle abilità e delle competenze di tutti i livelli sono state acquisite dai partecipanti. I criteri e i metodi di valutazione da seguire per ricevere un badge sono descritti nelle sezioni seguenti.

6. Prove: La prova delle competenze acquisite, cioè i voti del quiz, ecc. Questo processo è completamente automatizzato sull'e-tool, dove i test di valutazione vengono valutati automaticamente.
7. Rilasciato da: In questa sezione viene specificato l'emittente dell'Open Badge, che in questo caso è il partenariato di SoftSkills4EU.

8 CRITERI DI ASSEGNAZIONE DEI BADGE

L'e-tool di SoftSkills4EU offer in totale **18 badge**. I criteri per l'ottenimento del badge per I moduli differiscono dai criteri per l'ottenimento dei badge di Mentore e Good Employee.



8.1 CRITERI DI ASSEGNAZIONE DEI BADGE PER MODULO

8.1.1 COMPETENZE COOPERATIVE

Eccellente: Per ottenere il badge Eccellente per le Competenze Sociali, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio complessivo minimo dell'85%.

Buono: Per ottenere il badge Buono per le Competenze Sociali, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio compreso tra il 71-84%.

Sufficiente: Per ottenere badge Sufficiente per le Competenze Sociali, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio compreso tra il 60-70%.

8.1.2 COMPETENZE CREATIVE

Eccellente: Per ottenere il badge Eccellente per le Competenze Creative, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio complessivo minimo dell'85%.

Buono: Per ottenere il badge Buono per le Competenze Creative, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio compreso tra il 71-84%.

Sufficiente: Per ottenere badge Sufficiente per le Competenze Creative, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio compreso tra il 60-70%.

8.1.3 COMPETENZE PERSONALI

Eccellente: Per ottenere il badge Eccellente per le Competenze Personali, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio complessivo minimo dell'85%.

Buono: Per ottenere il badge Buono per le Competenze Personali, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio compreso tra il 71-84%.

Sufficiente: Per ottenere badge Sufficiente per le Competenze Personali, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio compreso tra il 60-70%.

8.1.4 COMPETENZE SOCIALI

Eccellente: Per ottenere il badge Eccellente per le Competenze Sociali, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio complessivo minimo dell'85%.



Buono: Per ottenere il badge Buono per le Competenze Sociali, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio compreso tra il 71-84%.

Sufficiente: Per ottenere badge Sufficiente per le Competenze Sociali, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio compreso tra il 60-70%.

8.1.5 COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Eccellente: Per ottenere il badge Eccellente per le Competenze Organizzative, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio complessivo minimo dell'85%.

Buono: Per ottenere il badge Buono per le Competenze Organizzative, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio compreso tra il 71-84%.

Sufficiente: Per ottenere badge Sufficiente per le Competenze Organizzative, il partecipante deve superare la valutazione con un punteggio compreso tra il 60-70%.



8.2 CRITERI DI ASSEGNAZIONE DEL SOFTSKILLS4EU SUPER BADGE

L'assegnazione del SoftSkills4EU Super Badge si baserà sul completamento con successo di tutti i 5 moduli al Livello Eccellente, quindi con un punteggio complessivo dell'85% e oltre.



Figure 2: SoftSkills4EU Super Badge

8.3 CRITERI DI ASSEGNAZIONE DEL BADGE DI MENTORE SOFTSKILLS4EU

Questo badge sarà assegnato ai partecipanti all'evento di formazione congiunta a breve termine del personale (C1) a Cipro. I mentori di SoftSkills4EU devono:

- partecipare alla formazione.
- guadagnare tutti gli OB di ciascun modulo con un punteggio del 90% o superiore
- conoscere le funzionalità della piattaforma (come creare corsi, creare incarichi e registrare gli studenti).



Figure 3: SoftSkills4EU Mentor Badge

8.4 CRITERI DI ASSEGNAZIONE DEL BADGE SOFTSKILLS4EU GOOD EMPLOYEE

Questo badge fungerà da lettera di referenze e sarà utilizzato dai datori di lavoro per verificare le capacità/competenze dei propri dipendenti.

La procedura per ottenere questo badge è la seguente:

- Una volta ottenute le valutazioni di livello Eccellente, i partecipanti avranno la possibilità di scaricare una checklist (PDF) dalla piattaforma.
- I dipendenti devono completare la check list e autovalutare le proprie competenze, per le quali richiederanno una verifica da parte del datore di lavoro tramite firma, timbro.
- Una volta che il dipendente avrà caricato il documento compilato nella nostra piattaforma, il sistema contrassegnerà l'attività sopra descritta come completa ed emetterà automaticamente il badge al partecipante.






Figura 4: SoftSkills4EU Good Employee Badge

9 OPEN BADGES PER MODULI E ARGOMENTI

La seguente sezione presenta I dettagli degli Open Badge sviluppati basandosi sui moduli (IO2).

Modulo – Competenze cooperative

Nome di OB	Progettazione di OB	Risultati dell'apprendimento	Criteri di valutazione	Prove	Rilasciato da
Competenze cooperative	<p>SUFFICIENTE</p> 	<p>Argomento 1- Gestione del lavoro di squadra</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Componenti chiave di un feedback efficace. ✓ Importanza del lavoro di squadra. ✓ Tecniche di monitoraggio del lavoro di squadra. ✓ Elementi del piano d'azione. ✓ Concetto dei ruoli di squadra di Meredith Belbin. 	<p>Sufficiente - 60-70%</p> <p>Buono - 71-84%</p> <p>Eccellente - 85% e oltre</p>	<p>La prova delle competenze acquisite sono i voti.</p> <p>Questo processo è completamente automatizzato sull'e-tool, dove i test di valutazione sono classificati automaticamente.</p>	<p>Consorzio SoftSkills4EU</p>
	<p>BUONO</p> 	<p>Tema 2 - Team Building</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definizione di team building. ✓ Importanza del team building. ✓ Elementi di un ambiente di lavoro positivo. ✓ Caratteristiche perfette della squadra. ✓ Errori comuni nella comunicazione all'interno del team di lavoro. 	<p>*Per maggiori dettagli, si prega di fare riferimento alla sezione Criteri di assegnazione dei badge di cui sopra.</p>		
	<p>ECCELLENTE</p> 				




Nome di OB	Progettazione di OB	Risultati dell'apprendimento	Criteri di valutazione	Prove	Rilasciato da
		<p>Tema 3 - Flessibilità e adattabilità</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aspettative dei datori di lavoro nei confronti dei dipendenti. ✓ Elementi di flessibilità e adattabilità. ✓ Importanza del rispetto sul posto di lavoro. ✓ Fasi di sviluppo del lavoro di squadra. ✓ Importanza e definizione dell'affidabilità nel lavoro di squadra. <p>Tema 4 - Stili di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definizione dello stile di lavoro e importanza nell'ambiente di lavoro. ✓ Tipi di stile di lavoro e caratteristiche. ✓ Valore della diversità degli stili di lavoro. <p>Tema 5 - Collaborazione e creazione di reti</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Importanza della collaborazione e del networking. ✓ Importanza del networking 			



Nome di OB	Progettazione di OB	Risultati dell'apprendimento	Criteri di valutazione	Prove	Rilasciato da
		<p>nello sviluppo dell'azienda.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Elementi di un piano strategico di comunicazione.✓ Matrice di interesse e di potere degli stakeholder.			



Modulo – Competenze creative

Nome di OB	Progettazione di OB	Risultati dell'apprendimento	Criteri di valutazione	Prove	Rilasciato da
Competenze creative	SUFFICIENTE 		Sufficiente - 60-70%	<p>La prova delle competenze acquisite sono i voti.</p> <p>Questo processo è completamente automatizzato sull'e-tool, dove i test di valutazione sono classificati automaticamente.</p>	Conorzio SoftSkills4EU
	BUONO 		Buono - 71-84% Eccellente - 85% e oltre		
	ECCELLENTE 		*Per maggiori dettagli, si prega di fare riferimento alla sezione Criteri di assegnazione dei badge di cui sopra.		



Modulo - Competenze personali

Nome di OB	Progettazioni e di OB	Risultati dell'apprendimento	Criteri di valutazione	Prove	Rilasciato da
Competenze personali		Argomento 1 - Manipolazione dello stress <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fattori comuni che inducono stress. ✓ Tecniche di riadattamento ✓ Reazione diversa allo stress 			
	SUFFICIENTE	Argomento 2 - Consapevolezza di sé <ul style="list-style-type: none"> ✓ Influenza dell'atteggiamento sulla realizzazione dei risultati ✓ Analisi degli eventi della vita ✓ Diversa definizione di successo 	Sufficiente - 60-70% Buono - 71-84% Eccellente - 85% e oltre	La prova delle competenze acquisite sono i voti. Questo processo è completamente automatizzato sull'e-tool, dove i test di valutazione sono classificati automaticamente.	Consorzio SoftSkills4EU
	BUONO	Tema 3 - Sviluppo personale <ul style="list-style-type: none"> ✓ Valutazione dei progressi ✓ Analisi dei progressi ✓ Strategie di sviluppo personale 	*Per maggiori dettagli, si prega di fare riferimento alla sezione Criteri di assegnazione e dei badge di cui sopra.		
	ECCELLENTE	Argomento 4 - Autogestione <ul style="list-style-type: none"> ✓ Differenze nei ruoli e nelle responsabilità. ✓ Monitoraggio dei progressi ✓ Priorità 			
		Tema 5 - Intelligenza emotiva <ul style="list-style-type: none"> ✓ Influenza delle emozioni e dei 			

		<p>sentimenti sulle azioni.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Empatia✓ Comportamento emotivo umano✓ Interazione sociale			
--	--	---	--	--	--






Modulo - Competenze sociali

Nome di OB	Progettazione di OB	Risultati dell'apprendimento	Criteri di valutazione	Prove	Rilasciato da
Competenze sociali	SUFFICIENTE	<p>Tema 1 - Gestione dei conflitti</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Introduzione ai conflitti e perché devono essere affrontati. ✓ Identificare la natura del conflitto. ✓ Comprendere i cinque stili di gestione dei conflitti. 			
		<p>Argomento 2 - Capacità di comunicazione</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Concetti di base della comunicazione ✓ Come far passare il messaggio giusto in modo efficace? ✓ Differenza tra ascolto attivo e udito. 	<p>Sufficiente - 60-70%</p> <p>Buono - 71-84%</p> <p>Eccellente - 85% e oltre</p>	<p>La prova delle competenze acquisite sono i voti.</p>	
	BUONO	<p>Tema 3 - Competenze interculturali</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Capire perché sono necessarie competenze interculturali. ✓ Teoria della cultura ✓ Autocoscienza culturale ✓ Comprendere la Scala dell'Inferenza 	<p>*Per maggiori dettagli, si prega di fare riferimento alla sezione Criteri di assegnazione dei badge di cui sopra.</p>	<p>Questo processo è completamente automatizzato sull'e-tool, dove i test di valutazione sono classificati automaticamente.</p>	
	ECCELLENTE	<p>Argomento 4 - Capacità di presentazione</p>			
					Consorzio SoftSkills4EU

		<ul style="list-style-type: none">✓ Definizione delle capacità di presentazione e introduzione alle fasi di presentazione.✓ Come preparare efficacemente una presentazione.✓ Come fare una grande presentazione. <p>Argomento 5 - Responsabilità</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Definizione di responsabilità e perché è importante.✓ Quanto sei responsabile?✓ Come sviluppare un'elevata responsabilità			
--	--	--	--	--	--



Modulo - Competenze organizzative

Nome di OB	Progettazione di OB	Risultati dell'apprendimento	Criteri di valutazione	Prove	Rilasciato da
Competenze organizzative	<p>SUFFICIENTE</p> 	<p>Tema 1 - Orientamento al servizio clienti</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprendere l'importanza di usare un linguaggio positivo; avere una conoscenza di base dell'orientamento al servizio clienti ✓ Comprendere i fattori che creano la soddisfazione del cliente; avere una conoscenza intermedia dell'orientamento al servizio clienti 	<p>Sufficiente - 60-70%</p> <p>Buono - 71-84%</p> <p>Eccellente - 85% e oltre</p>	<p>La prova delle competenze acquisite sono i voti.</p>	Consorzio SoftSkills4EU
	<p>BUONO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprendere i fattori che sono importanti per convincere un cliente; avere una conoscenza avanzata dell'orientamento al servizio clienti 	<p>*Per maggiori dettagli, si prega di fare riferimento alla sezione Criteri di assegnazione dei badge di cui sopra.</p>	<p>Questo processo è completamente automatizzato sull'e-tool, dove i test di valutazione sono classificati automaticamente.</p>	
	<p>ECCELLENTE</p> 	<p>Argomento 2 - Gestione del tempo</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conoscere il concetto di una lista di cose da fare è: avere una conoscenza di base della gestione del tempo ✓ Sapere quali elementi devono essere inclusi in una lista di cose da fare; avere una conoscenza intermedia della 			

Nome di OB	Progettazione di OB	Risultati dell'apprendimento	Criteri di valutazione	Prove	Rilasciato da
		<p>gestione del tempo</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Avere una conoscenza avanzata delle diverse tecniche di gestione del tempo <p>Tema 3 - Pensiero critico</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sapere cos'è un'opinione informata; avere una conoscenza di base del concetto di pensiero critico ✓ Avere conoscenza del processo di auto-riflessione; avere una conoscenza intermedia del concetto di pensiero critico. ✓ Conoscere la differenza tra deduzione, induzione o rapimento; avere una conoscenza avanzata del concetto di pensiero critico. <p>Tema 4 - Pianificazione strategica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Avere una conoscenza di base del processo di pianificazione strategica ✓ Avere una conoscenza intermedia del processo di pianificazione strategica. ✓ Avere una conoscenza 			



Nome di OB	Progettazione di OB	Risultati dell'apprendimento	Criteri di valutazione	Prove	Rilasciato da
		<p>avanzata delle diverse tecniche di pianificazione strategica</p> <p>Tema 5 - Leadership</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Avere una conoscenza di base del concetto di leadership. ✓ Conoscere il concetto di analisi del rischio; avere una conoscenza intermedia del concetto di leadership in generale. ✓ Conoscere diverse strategie di negoziazione; avere una conoscenza avanzata del concetto di leadership. 			



10 CONCLUSIONI – PASSI SUCCESSIVI

In sintesi, questo documento ha fornito un'analisi dettagliata dell'ecosistema per l'implementazione e l'utilizzo degli Open Badge. Completando la progettazione dell'ecosistema per l'implementazione e l'utilizzo dei badge Open significa il completamento dell'Output Intellettuale 3.

Il prossimo Output Intellettuale (IO4) prevede l'implementazione di test pilota, dove i mentori che hanno ottenuto il "badge di mentore" durante la formazione guideranno e monitoreranno le persone in cerca di lavoro dall'inizio, che è la registrazione fino all'ottenimento dei badge. Infine, dopo una valutazione si procederà alla revisione del materiale sviluppato sulla base del feedback ricevuto dal gruppo target.

11 RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI/SITOGRAFICI

1. Proposal for ENTRE@VETSCHOOLS – Project Number: 2018-1-DE02-KA202-005130
2. <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/entrecomp-action-get-inspired-make-it-happen-user-guide-european-entrepreneurship-competence>
3. <https://www.openbadges.org/>

