



Sufinancirano sredstvima
programa Evropske unije
Erasmus+

SMJERNICE

IZMJENA RAZVOJNIH REZULTATA ZA SPECIFIČNE POTREBE I OSOBINE MIGRANATA



Meke vještine za tebe:
Promoviraj otvoreno svoje vještine



INFORMACIJE O INTELKTUALNOM REZULTATU

REZULTAT:

IO5: IZMJENA RAZVOJNIH REZULTATA ZA SPECIFIČNE POTREBE I OSOBINE MIGRANATA

AKTIVNOST:

SMJERNICE ZA INTELKTUALNI REZULTAT 5

VOĐA AKTIVNOSTI:

PROMIMPRESA

INFORMACIJE O PROJEKTU

PROJEKT:

SoftSkills4EU: Promovirajte svoje meke vještine s otvorenim značkama

NAZIV PROJEKTA:

Promovirajte svoje meke vještine s otvorenim značkama

AKRONIM:

SoftSkills4eu

WEB STRANICA PROJEKTA:

<https://softskills4.eu/>

E-AKADEMIJA:

<https://academy-softskills4.eu/>

PROJEKT BR.:

2018-1-SI01-KA204-047088

KOORDINATOR PROJEKTA:

Centar za razvoj i obrazovanje Novo mesto (RIC Novo mesto), Slovenija

Potpora Europske komisije proizvodnji ove publikacije ne predstavlja potporu sadržaju koji odražava samo stavove autora i Komisija ne može biti odgovorna za uporabu sadržanih informacija.

SADRŽAJ

UVOD	3
GLAVNI IZAZOVI	5
PRIJEDLOZI IZMJENA	6
SMJERNICE ZA MENTORE I SAVJETNIKE.....	7
GLAVNE PREDNOSTI	9

UVOD



Glavna svrha petog intelektualnog rezultata bila je prilagoditi prethodno razvijene rezultate projekta potrebama migranata i marginaliziranih skupina ljudi. Zbog njihovih specifičnih karakteristika i prepreka na koje nailaze u procesu učenja i traženja posla, tim bi se skupinama trebala posvetiti posebna pažnja.

Prema tome, sljedeće se smjernice temelje na povratnim informacijama i preporukama za poboljšanje koje su prikupljene za cijelo vrijeme trajanja projekta.

Razvijeni e-alati i otvoreni značke Eko-sustav, jednom prilagođeni potrebama migranata, bit će visoke kvalitete i dostupni na projektnoj platformi, tako da mogu biti korisni za sve organizacije uključene u rad s migrantima. Osim toga, rezultati SoftSkills4EU mogli bi biti korisni u izbjegličkim centrima i kao rezultat za druge slične projekte koji se bave tematikom migranata.

Navedeni rezultat projekta (IO5) sadrži, kako je i očekivano, niz promjena i implementacija na platformi za e-učenje razvijenoj u partnerstvu.

Da bi se razvile temeljite smjernice za prethodno spomenute promjene, bilo je potrebno zatražiti mišljenje savjetodavnog odbora, koji je sastavljen od stručnjaka u područjima obrazovanja, prijenosa vještina, socijalne uključenosti, integracije, imigracije, sociologije itd.

Tijekom razgovora svaki je partner pitao vanjskog stručnog člana Savjetodavnog odbora (jednog po partnerskoj zemlji) o prednostima i nedostacima platforme za e-učenje, posvetivši posebnu pažnju na upotrebu sadržaja od strane migranata i osoba u nepovoljnom položaju.

Osim toga, od stručnjaka se tražilo da daju prijedloge za rješavanje kritičnih pitanja kako bi se izradile smjernice za provedbu potrebnih promjena.

Stručnjaci su naglasili važnost i odnos između vještina, zapošljavanja i uključivanja mladih migranata na današnje globalizirano tržište.

U tom smislu, najvažnije točke koje trebaju biti uzete u obzir su sljedeće:

- Formalno obrazovanje često ne uspijeva pružiti vještine važne za zapošljavanje, unatoč velikoj potražnji na tržištu rada za takvim praktičnim kapacitetima;
- S druge strane, neformalno učenje izuzetno je važno u jačanju kreativnosti i inovativnosti mladih na današnjem globaliziranom tržištu koje se brzo mijenja, potaknuto napretkom u IT industriji;
- Stjecanje takvih vještina posebno je važno za mlade migrante i osobe s nepovoljnim podrijetlom u njihovim naporima da zajednički kreiraju rješenja koja im omogućavaju pristup društvu i dobivanje državljanstva - to su problemi s kojima se izravno susreću;
- Migracija je važno pitanje ne samo za pojedince, već i za tržišta rada zemalja iz kojih migranti pristižu, kroz koje tranzitiraju i koje dopijevaju;
- Učinkovito upravljanje migracijama može biti sredstvo za uspješno reagiranje na potrebe ponude i potražnje radne snage.

- Sve u svemu, glavni izazovi s kojima se migranti danas suočavaju uključuju neiskorištavanje vještina što rezultira nedostatkom obuke i nemogućnostima zaposlenja.

GLAVNI IZAZOVI

Stručnjaci su naglasili važnost i odnos između vještina, zapošljavanja i uključivanja mladih migranata na današnje globalizirano tržište.

U tom smislu, najvažnije točke koje trebaju biti uzete u obzir su sljedeće:

Formalno obrazovanje često ne uspijeva pružiti vještine važne za zapošljavanje, unatoč velikoj potražnji na tržištu rada za takvim praktičnim kapacitetima;

Neformalno učenje izuzetno je važno u jačanju kreativnosti i inovativnosti mladih na današnjem globaliziranom tržištu koje se brzo mijenja, potaknuto napretkom u IT industriji;

Stjecanje takvih vještina posebno je važno za mlade migrante i osobe s nepovoljnim podrijetlom u njihovim naporima da zajednički kreiraju rješenja koja im omogućavaju pristup društvu i ostvarivanje državljanstva - to su problemi s kojima se izravno susreću;

Migracija je važno pitanje ne samo za pojedince, već i za tržišta rada zemalja iz kojih migranti pristižu, kroz koje tranzitiraju i koje dospijevaju;

Učinkovito upravljanje migracijama može biti sredstvo za uspješno reagiranje na potrebe ponude i potražnje radne snage.



PRIJEDLOZI IZMJENA

Prema povratnim informacijama dobivenim od stručnjaka, platforma je već prilagođena korisnicima svojim tehničkim i grafičkim značajkama (tj. ikonama i simbolima u materijalu) što migrantima olakšava razumijevanje sadržaja, a vještine obuhvaćene modulima su ključne vještine za tržište rada, a osim toga, scenariji i aktivnosti izvrsni su načini kojima učenici naučeno znanje mogu primijeniti u praksi.

U svakom slučaju, migranti i osobe u nepovoljnom položaju možda će trebati dodatnu pomoć i neke smjernice kako bi se registrirali i koristili platformu jer ne razumiju dovoljno dobro engleski jezik ili službeni jezik države u kojoj trenutno borave.

Također bi bilo ključno razviti kratke smjernice za mentore i savjetnike koji će podržati migranta u postupku vezanom za registraciju i upis.

ISKUSTVA

„Imao sam priliku saznati više o programu Softskills4EU na ciparskoj međunarodnoj izložbi Obrazovanje i karijera na kojoj je sudjelovao Emphasys Center. Smatrao sam da je razvijeni materijal vrlo koristan za nekoga tko želi razviti svoje vještine i pridružiti se tržištu rada, a također i vrlo zanimljiv. Također, jezik koji se koristio bio je jednostavan, a korištene ikone olakšale su čitanje materijala. Hvala vam što ste mi pružili priliku da saznam više o ovom fantastičnom programu!“

Shey Vitalis Mbunkur - Kamerun

SMJERNICE ZA MENTORE I SAVJETNIKE

Prema onome što je predloženo, ovdje slijede četiri relevantna elementa koja bi, ako ih promatraju mentori i savjetnici u pružanju podrške migrantima dok koriste platformu za e-učenje SoftSkill4EU, trebala biti presudna u povećanju pristupačnosti platforme i, štoviše, u kvaliteti samog proces učenja:

- **Savjeti / pomoć / smjernice kako bi se olakšao postupak registracije korisnicima koji nemaju iskustva u korištenju obrasca za registraciju / prijavu**

Postupak registracije prva je stranica platforme. Često je to prvi značajni susret koji će naši podnositelji zahtjeva imati s nama i našim projektom. Proces bi trebao biti bezbolan, brz i neprimjetan.

U tom smislu, mentori i savjetnici moraju biti spremni objasniti migrantima zainteresiranim za upis na naše tečajeve kako prevladati probleme i probleme koji se javljaju tijekom postupka registracije.

- **Jezična pomoć za korisnike koji ne govori niti jedan od jezika platforme**

Iako je sadržaj već dostupan na 6 jezika (engleski, slovenski, nizozemski, talijanski, hrvatski i grčki), preporučljivo je da mentori i savjetnici znaju i druge jezike koji nisu predviđeni u platformi kako bi se omogućilo ostvarivanje rezultata onima koji žele upisati e-tečajeve unatoč tome što ne govore jedan od gore spomenutih jezika.

- **Pojednostavljeni tekst koji će se koristiti kao opis svakog modula, koristit će se i kao brzi uvod u teme tečajeva**

Ako se koristi kao preliminarni opis za svaki modul platforme, kratki i pojednostavljeni tekst osigurat će bolje razumijevanje sadržaja za strane govornike.

- **Što su otvorene značke i kako ih koristiti**

Kako usvajanje digitalnog učenja raste eksponencijalno, javna i privatna tijela dokumentiraju neformalno obrazovanje putem vjerodajnica. Digitalne značke postaju preferirani način prepoznavanja mikrokreditiva, studijskih jedinica koje su usredotočene na vještine ili kompetencije, a noviji dokazi sugeriraju da poslodavci sve više prihvaćaju značke kao sredstvo za procjenu potencijalnih zaposlenika. U tom smislu, bilo bi poželjno da mentori i savjetnici budu informirani i spremni informirati migrante o sustavu Open-Badges i kako ga koristiti.

SVJEDOČANSTVA

U Hrvatsku nisam stigla kao ekonomski migrant ili tražitelj azila, već kao netko tko je slijedio srce. Kada sam se ovdje preselila zbog braka, već sam bila provela četvrtinu života živeći u inozemstvu kao student i/ili radnik, tako da mi to što sam stranac zapravo nije bio strani osjećaj. Ipak, kao što sam znala iz prethodnih iskustava, prilikom preseljenja u inozemstvo, i dalje je ostalo niz prepreka s kojima se moram suočiti, uglavnom u pogledu učenja jezika i integracije u lokalnu kulturu.

Kao što je obično slučaj, postoje neke vještine koje se lako mogu prenijeti iz jedne zemlje u drugu. To su obično teške, kvantitativne vještine koje su nepromjenjive bez obzira na teritorij na kojem se trenutno nalazite - jedan plus jedan uvijek će biti jednak dvojici, bez obzira gdje se nalazite. Ali možete biti matematički genij širom svijeta i još uvijek bolje funkcionirate na jednom mjestu u odnosu na drugo. Zašto je to tako? Zar ne bi trebalo biti upravo suprotno, da svoje vještine nosite sa sobom gdje god idete?

A tu su i „druge“ vještine, koje će vam omogućiti da bolje razumijete lokalnu kulturu, uklopite se i pružite svoje najproduktivnije ja okolnom okruženju. Ponekad mogu biti nedostižne (kako mjeriti inovativnost, kritičko razmišljanje, jer nisu dobro definirani i mogu se preobraziti iz jedne zemlje u drugu i prilagoditi se svojim idiosinkrazijama. Koga pitate? Koliko puta tražite objašnjenje prije nego što postane previše?)

Tu mi je SoftSkills platforma puno pomogla. Po prvi put postojalo je mjesto iz kojeg sam mogla učiti, a koje mi je omogućilo da budem samohodna i da prilagodim sustav svojim zahtjevima. Posebno mi se svidio dizajn koji je toliko lak za upotrebu i mogućnost da ga koristim prema vlastitom rasporedu, bilo danju ili noću. Pomogao mi je izuzetno svojim mekim vještinama i preporučujem ga od srca svima koji se nađu u položaju sličnom mom.

Bisera Karanović – Republika Sjeverna Makedonija



GLAVNE PREDNOSTI

Ispostavilo se da je e-učenje najbrži i najlakši način učenja u sadašnjem načinu obrazovanja. Poboljšava učenje zadržavanjem materijala za učenje u pamćenju, fleksibilnim kurikulumom i poboljšanom tehnološkom podrškom koja je dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. U tom smislu, eLearning može uspješno poboljšati načine učenja Soft Skillsa i migranata i (ne)migranata.

Migranti, isto kao i (ne)migranti, se mogu pitati kako eUčenje poboljšava nečiji proces učenja Soft Skills, a razlozi su sljedeći:

Bolje zadržavanje naučenog materijala.

Sve što naučite bez pritiska ostaje vam u mislima i ostaje tamo dugoročno. E-učenje se provodi kroz najčešće korišteni medij u obrazovanju, tehnologiji i tako omogućava učenicima da lakše asimiliraju meke vještine na učinkovitiji način.

Bolja suradnja učenika i mentora.

Zahvaljujući tehnologiji koja djeluje kao posrednik, polaznici se lako mogu povezati s mentorima na mreži i razmjenjivati mišljenja i sudjelovati u raspravama. Njihova povezanost s mentorima također je poboljšana fleksibilnošću vremena i pruženom mrežnom podrškom.

Samostalno učenje.

SoftSkills4EU tečajevi e-učenja su samostalni, tako da učenici biraju što žele za svoje obrazovanje. Tečajeve definiraju prema svojim vremenskim potrebama i rasporedu rada. Štoviše, studentski je interes najvažniji za učenje predmeta. Učenike motivira vlastiti interes. Oni organiziraju svoj raspored i rade u skladu s njim.

Poboljšana tehnološka podrška.

SoftSkills4EU tečajevi e-učenja osmišljeni su s više alata koji učenicima omogućuju da ga koriste u svoju korist. Jednostavnost pristupa, ne samo da potiče brzi proces učenja, već i učenici mogu pristupiti više informacija i brže raditi s dostupnim alatima za e-učenje. To je globalno okruženje s više interakcije, povezanosti, pristupa istraživačkim materijalima i najboljom tehničkom podrškom.



Pogodno za različite tipove učenika

Program SoftSkills4EU i njegov okvir kompetencija bit će upotrebljiv u kurikulumu učenika i prikladan za sve vrste učenika. Učenici mogu odabrati svoj smjer prema svojim vještinama i potrebama za učenjem i slijediti ga bez ikakvih prepreka u učenju. Mogu prilagoditi metode učenja prema svojim ciljevima, željama i vještinama. Poboľšana digitalna podrška učinit će tečaj dostupnijim uvođenjem alata koji poboljšavaju i olakšavaju postupak različitim vrstama učenika. eUčenje je postalo jedan od najboljih načina podučavanja učenika koji pokazuju zanimanje za nastavak obrazovanja unatoč drugim obvezama. U tom smislu, Soft Skills nudi dodatnu prednost onima koji žele poboljšati svoje netehničko znanje. Također je poznato da, kada se učenici zainteresiraju za ono što uče, stječu bolje vještine zadržavanja i postižu impresivne rezultate na svojim tečajevima. Osim toga, ako učenik ima priliku iskoristiti tehnologiju za svoju prednost, to se također ističe u poboljšanju vještina učenja.

ISKUSTVA

„Bio sam svjestan važnosti mekih vještina na tržištu rada, ali smatrao sam da je dovoljno navesti u životopisu da sam dobar u vještinama poput timskog rada, upravljanja stresom i slično jer nisam znao kako to dokazati. Kada sam otkrio platformu za učenje koju je razvio projektni tim, počeo sam znatiželjno tražiti kako mogu prepoznati svoje sposobnosti. Mislim da su otvorene značke budućnost! Predlažem svima da probaju i da steknu značku. Sadržaj je vrlo razumljiv čak i ako niste toliko dobri u talijanskom jeziku.“

Salah El Jabbar- Maroko