



Sufinancirano sredstvima
programa Evropske unije
Erasmus+

OPĆI OKVIR MEKIH VJEŠTINA



SoftSkills4EU:
Promovirajte svoje meke vještine s otvorenim
značkama



OKVIR

INFORMACIJE O ISHODU

ISHOD:

IO1 OKVIR KOMPETENCIJA

AKTIVNOST:

IO1 A1: PROCJENA POTREBA

VOĐA AKTIVNOSTI:

VISOKA POSLOVNA ŠKOLA PAR

INFORMACIJE O PROJEKTU

PROJEKT:

SoftSkills4EU: Promovirajte svoje meke vještine s otvorenim značkama

NAZIV PROJEKTA:

Promovirajte svoje meke vještine s otvorenim značkama

AKRONIM:

SoftSkills4eu

WEB STRANICA PROJEKTA:

<https://softskills4.eu/>

E-AKADEMIJA:

<https://academy-softskills4.eu/>

PROJEKT BR.:

2018-1-SI01-KA204-047088

KOORDINATOR PROJEKTA:

Centar za razvoj i obrazovanje Novo mesto (RIC Novo mesto), Slovenija

Potpura Europske komisije proizvodnji ove publikacije ne predstavlja potporu sadržaju koji odražava samo stavove autora i Komisija ne može biti odgovorna za uporabu sadržanih informacija.

SADRŽAJ

UVOD	5
OKVIR MEKIH VJEŠTINA	6
MODUL 1 SPOCC OKVIR	9
TEMA 1: UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA	11
TEMA 2: KOMUNIKACIJSKE vještine	12
TEMA 3: INTERKULTURALNE VJEŠTINE	13
TEMA 4: PREZENTACIJSKE VJEŠTINE	14
TEMA 5: ODGOVORNOST	15
MODUL 2. SPOCC OKVIR	16
TEMA 1: UPRAVLJANJE STRESOM	18
TEMA 2: SAMOSVIJEST	19
TEMA 3: OSOBNI RAZVOJ.....	20
TEMA 4: UPRAVLJANJE SOBOM	21
TEMA 5: EMOCIONALNA INTELIGENCIJA	22
OKVIR ORGANIZACIJSKIH VJEŠTINA.....	23
Tema 1: orijentiranost na kupca.....	25
TEMA 2: UPRAVLJANJE VREMENOM.....	26
TEMA 3: KRITIČKO RAZMIŠLJANJE.....	27
TEMA 4: STRATEŠKO PLANIRANJE	28
TEMA 5: VODSTVO	29
MODUL 4. OKVIR SPOCC	30
TEMA 1: UPRAVLJANJE TIMSKIM RADOM	32
TEMA 2: Team building.....	33
TEMA 3: FLEKSIBILNOST I PRILAGODLJIVOST.....	34
TEMA 4: STILOVI RADA.....	35
TEMA 5: SURADNJA I UMREŽAVANJE.....	36
MODUL 5. SPOCC OKVIR	37
TEMA 1: InOVATIVNOST.....	39
TEMA 2: KONSTANTNO POBOLJŠANJE	40
TEMA 3: ANALITIČKO RAZMIŠLJANJE	41
TEMA 4: ImplementACIJA PROMJENA.....	42



TEMA 5: POTICANJE KREATIVNOSTI.....	43
ZAKLJUČAK	43



UVOD

OPĆE INFORMACIJE O ANALIZI POTREBA

Da bismo postali i ostali konkurentni u današnjem promjenjivom poslovnom okruženju, ključno je zaposliti visokokvalificiranu i motiviranu radnu snagu. Opće je prihvaćena i priznata važnost tvrdih vještina među potencijalnim i postojećim zaposlenicima, ali sve je više prepoznata važnost mekih vještina, jer su prečesto bile podcijenjene te nije bilo obuke ili sličnih edukacija za učenje navedenih vještina.

Glavni cilj projekta SoftSkills4EU je identificirati ključne meke vještine u okviru kompetencija definiranih u Europass alatu, a zatim razviti standardizirani referentni okvir mekih vještina, koji bi bio koristan kao alat za provjeru tih kompetencija mekih vještina. To će donijeti dodanu vrijednost i veću vjerodostojnost već široko korištenom Europassu, a također može biti polazna točka za izravno poboljšanje Europassa. Učinak će biti vidljiv i za one koji traže posao kako bi vjerodostojno pokazali svoje kompetencije; za poslodavce (organizacije) pojednostavljujući postupak odabira ili pomažući učinkovitijoj raspodjeli već zaposlenih ljudi na radna mjesta; karijernim savjetnicima kako bi bolje i lakše prepoznali kompetencije, čineći savjetovanje učinkovitijim.

Tijekom projekta SoftSkills4EU provedene su dvije ankete s ciljem razumijevanja i prepoznavanja potrebe za mekim vještinama kod tražitelja posla i poslodavaca ili odjela za ljudske resurse. Svaki od pet partnera proveo je dvije ankete, uključujući najmanje 70 sudionika, s ukupno barem 350 ispitanika za projekt.

Na temelju rezultata istraživanja, provedenog u pet partnerskih zemalja, partnerstvo je odlučilo razviti pet različitih modula: socijalne vještine, osobne vještine, organizacijske vještine, suradničke i vještine kreativnosti. Za imenovanje modula koristili smo već uspostavljeni i u EU prepoznatljiv pojam "meke vještine", iako okvir ne obuhvaća samo vještine već i znanje i kompetencije u skladu s Europskim kvalifikacijskim okvirom (EQF).

Za pripremu projektnog okvira koristili smo već spomenuti Europski kvalifikacijski okvir (EQF) i uzeli u obzir klasifikaciju znanja, vještina i kompetencija na tri razine (A, B, C). Koristeći ljestvicu znanja željeli smo sustav vrednovanja približiti Europass alatima.



OKVIR MEKIH VJEŠTINA

SPOCC OKVIR

Meke vještine koje su na temelju rezultata ankete projekta prepoznate kao važne i ključne su: socijalne vještine, osobne vještine, organizacijske vještine, vještine suradnje i vještine kreativnosti. Skraćenica okvira mekih vještina je SPOCC okvir.

Okvir se sastoji od pet područja sadržaja, što uključuje pet tema, s opisom svake teme, usklađenim s odgovarajućom razinom znanja i ishodom učenja za svaku razinu. Razine se definiraju kao dovoljna (A), dobra (B) i izvrsna (C). Za svaki modul sudionici ispunjavaju upitnik s 50 pitanja, uz mogućnost stjecanja značke mekih vještina za modul - ocjenjuju se kao dovoljna, dobra ili izvrsna razina. Ako sudionici steknu pet znački za svih pet modula, imaju mogućnost dobiti značku Potpune meke vještine - dovoljne, dobre ili izvrsne razine.

Opis razine:

Dovoljna (A): Imati dovoljno znanja / vještina u vezi s kreativnim rješavanjem problema, analitičkim razmišljanjem, inovativnošću, maštom i otvorenim načinom razmišljanja u radnom okruženju. Nisam u mogućnosti koristiti ovo znanje / vještinu za postizanje / prikupljanje dovoljnih rezultata / resursa.

Dobra (B): Imati dobra znanja / vještine u vezi s kreativnim rješavanjem problema, analitičkim razmišljanjem, inovativnošću, maštom i otvorenim načinom razmišljanja u radnom okruženju. U mogućnosti sam koristiti ovo znanje / vještinu za postizanje / prikupljanje dobrih rezultata / resursa.

Izvrsna (C): Imati izvrsno znanje o kreativnom rješavanju problema, analitičkom razmišljanju, inovativnosti, mašti i otvorenom načinu razmišljanja u radnom okruženju. U mogućnosti sam koristiti ovo znanje / vještinu za postizanje / prikupljanje izvrsnih rezultata / resursa.

OKVIR MEKIH VJEŠTINA		
PODRUČJE VJEŠTINA	VJEŠTINE	TEME ISHODA UČENJA
SOCIJALNE VJEŠTINE	Upravljanje konfliktima	<ul style="list-style-type: none"> - Rješavanje sukoba - Analiziranje sukoba - Predviđanje sukoba
	Komunikacijske vještine	<ul style="list-style-type: none"> - Poslovni bonton - Sastanci licem u lice - Online komunikacija
	Odgovornost	<ul style="list-style-type: none"> - Odgovornosti i uloge u organizaciji - Utvrđivanje rizika - Stvaranje pozitivne komunikacijske atmosfere
	Interkulturalne vještine	<ul style="list-style-type: none"> - Društvena svijest - Borba protiv predrasuda, stereotipa i negativnih osobnih uvjerenja

OKVIR MEKIH VJEŠTINA		
PODRUČJE VJEŠTINA	VJEŠTINE	TEME ISHODA UČENJA
		<ul style="list-style-type: none"> - Učinkovita komunikacija među pripadnicima različitih kultura
	Javna prezentacija	<ul style="list-style-type: none"> - Samopouzdanje - Retorika licem u lice - Online prezentacije
OSOBNJE VJEŠTINE	Upravljanje stresom	<ul style="list-style-type: none"> - Otpornost - Suočavanje s teškim situacijama - Tehnike opuštanja na radnom mjestu
	Samosvijest	<ul style="list-style-type: none"> - Svijest o vlastitim snagama i slabostima - Vlastiti koncept - Svijest o vlastitim ograničenjima i promjenama
	Osobni razvoj	<ul style="list-style-type: none"> - Vizija osobnog razvoja i samomotivacije - Samoprocjena vještina - Planiranje i razvoj novih vještina
	Upravljanje sobom	<ul style="list-style-type: none"> - Ravnoteža između privatnog i profesionalnog života - Tehnike upravljanja za poboljšanje osobne učinkovitosti - Poboljšanje vještina upravljanja sobom
	Emocionalna inteligencija	<ul style="list-style-type: none"> - Integritet - Samoregulacija - Suosjećanje
ORGANIZACIJSKE VJEŠTINE	Orijentacija prema korisnicima	<ul style="list-style-type: none"> - Strpljenje i pažnja - Učinkovitost i pozitivnost - Uvjerljivost i ustrajnost
	Upravljanje vremenom	<ul style="list-style-type: none"> - Osobno postavljanje ciljeva - Određivanje prioriteta - Vođenje popisa obveza
	Kritičko razmišljanje	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza - Samorefleksija - Logično razmišljanje
	Strateško planiranje	<ul style="list-style-type: none"> - Definiranje dugoročnih ciljeva - Rješavanje problema i donošenje odluka - Planiranje i dodjeljivanje resursa, praćenje
	Vodstvo	<ul style="list-style-type: none"> - Stil vođenja i delegiranje - Odgovornost i preuzimanje rizika - Pregovaranje
SURADNIČKE VJEŠTINE	Upravljanje timskim radom	<ul style="list-style-type: none"> - Formiranje visokoučinkovitih timova - Izrada akcijskog plana - Praćenje tima



OKVIR MEKIH VJEŠTINA		
PODRUČJE VJEŠTINA	VJEŠTINE	TEME ISHODA UČENJA
	Team building	<ul style="list-style-type: none"> - Važnost team buildinga - Tehnike team buildinga - Poticanje pozitivne radne atmosfere
	Fleksibilnost i prilagodljivost	<ul style="list-style-type: none"> - Prilagođavanje promjenama - Poštovanje u timskom radu - Pouzdanost u timskom radu, podrška i pomaganje drugima
	Stilovi rada	<ul style="list-style-type: none"> - Procjena stilova rada - Prilagođavanje zadataka radnim stilovima - Izrada akcijskog plana
	Suradnja i umrežavanje	<ul style="list-style-type: none"> - Učinkovita komunikacija s partnerima - Učinkovita interna komunikacija - Važnost umrežavanja u razvoju tvrtke
VJEŠTINE KREATIVNOG RAZMIŠLJANJA	Inovativnost	<ul style="list-style-type: none"> - Pronalaženje novih ideja i brainstorming - Konvergentno i divergentno razmišljanje - Faze kreativnog razmišljanja
	Kontinuirano poboljšanje	<ul style="list-style-type: none"> - Važnost kvalitete u kreativnom razmišljanju - Implementacija Demingova kruga (PCDA) na poslu - akcijski plan - Spremnost za stjecanje novih vještina
	Analitičko razmišljanje	<ul style="list-style-type: none"> - Prikupljanje podataka, informacija - Analiza informacija korištenjem kritičkog mišljenja (različita gledišta) - Korištenje novih znanja (ili nove ideje) u rješavanju problema
	Implementacija promjena	<ul style="list-style-type: none"> - Svijest o važnosti promjena u provedbi - Samoinicijativa - Kreativne strategije u procesu provođenja promjena
	Poticanje kreativnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Korištenje kreativnosti za povećanje konkurentnosti - Njegovanje kreativnosti u timskom radu - Njegovanje kreativnosti u individualnom radu



MODUL 1 SPOCC OKVIR

OKVIR SOCIJALNIH VJEŠTINA

Opći opis modula:

Socijalne vještine su vještine koje koristimo za međusobnu komunikaciju i interakciju, kako izravno (verbalno), tako i neizravno (neverbalno). Neki ljudi imaju bolje socijalne vještine od drugih, što je dovelo do detaljnih istraživanja o prirodi i funkciji međuljudske interakcije. Razvijanje socijalnih vještina znači biti svjestan načina na koji komuniciramo s drugima te poruka koje šaljemo. Komunikacija može biti učinkovitija i djelotvornija ako osoba promijeni metode koje koristi.

Ovaj će modul predstaviti 5 tema socijalnih vještina. Konkretno, upravljanje sukobima, komunikacija, interkulturalne vještine, prezentacijske i vještine odgovornosti bit će detaljno predstavljene.

MODUL 1: SOCIJALNE VJEŠTINE		
Glavni cilj modula i razine	Vještine	Ishodi učenja
A: Imati dovoljno znanja o socijalnim vještinama u radnom okruženju i moći to znanje koristiti za postizanje dovoljnih rezultata.	1.1. Upravljanje konfliktima	<ul style="list-style-type: none">✓ U mogućnosti sam analizirati i razumjeti ključne praktične i teorijske koncepte upravljanja i rješavanja sukoba✓ U mogućnosti sam prepoznati vrste stilova upravljanja sukobima✓ U mogućnosti sam objasniti važnost dobrih komunikacijskih vještina; analizirati utjecaj rodni i kulturnih razlika, uvjeravanja, percepcije i moći u rješavanju sukoba
B: Imati dobro znanje o socijalnim vještinama u radnom okruženju i moći to znanje koristiti za postizanje dobrih rezultata.	1.2. Komunikacijske vještine	<ul style="list-style-type: none">✓ U mogućnosti sam učinkovito komunicirati usmeno i pismeno✓ Mogu koristiti društvene medije u komunikacijske svrhe✓ U mogućnosti sam primijeniti učinkovite komunikacijske vještine u raznim javnim i međuljudskim okruženjima
C: Imati izvrsno znanje o socijalnim vještinama u radnom okruženju i moći to znanje koristiti za postizanje izvrsnih rezultata.	1.3. Odgovornost	<ul style="list-style-type: none">✓ U mogućnosti sam preuzeti odgovornost za razumijevanje svoje uloge, svojih ciljeva i odgovornosti✓ U mogućnosti sam prepoznati rizike i učiniti ono što je potrebno za ublažavanje ili prevladavanje zapreka prije nego što one utječu na moj rad✓ U mogućnosti sam koristiti ovaj skup vještina što je češće moguće kako bi ih drugi naučili očekivati

MODUL 1: SOCIJALNE VJEŠTINE		
Glavni cilj modula i razine	Vještine	Ishodi učenja
		od mene i vjerovali mi da slijedim ovaj način bez obzira na to s kim radim
	1.4. Interkulturalne vještine	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U mogućnosti sam razumjeti vlastitu kulturnu pozadinu i kako ona utječe na moje vrijednosti, uvjerenja i pretpostavke (samosvijest) ✓ U mogućnosti sam razumjeti i koristiti okvire koji mogu pomoći u razumijevanju kulturnih razlika i sličnosti (svijest o drugima) ✓ U mogućnosti sam razumjeti i analizirati proces stvaranja stereotipa i manifestacije predrasuda, diskriminacije i „-izama“, poput seksizma i rasizma
	1.5. Javna prezentacija	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U mogućnosti sam se nositi s nervozom i pozitivnije razmišljati o javnom nastupu ✓ U mogućnosti sam razmotriti načine privlačenja pozornosti slušatelja, zadržavanja njihovog interesa i snažnog zaključivanja ✓ U mogućnosti sam održati motivirajuću i dobro uvježbanu prezentaciju

TEMA 1: UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA

Razina	ZNAJJE <i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	VJEŠTINE <i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA) <i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Uvod u sukobe i zašto ih treba rješavati.	✓ Vještine logičkog razmišljanja	✓ Znati definirati sukob ✓ Shvatiti zašto sukobi zahtijevaju neposrednu pozornost.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Utvrdite prirodu sukoba.	✓ Vještine rješavanja problema ✓ Suosjećanje	✓ Znati definirati razlog sukoba na radnom mjestu.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Razumjeti pet stilova upravljanja sukobima.	✓ Sposobnost znati kada i kako koristiti svaki stil. ✓ Kreativno razmišljanje. ✓ Vještine rješavanja problema.	✓ Znati koristiti pet stilova upravljanja sukobom za rješavanje sukoba.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.

Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 2: KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

Razina	ZNANJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	<p><i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Osnovni pojmovi komunikacije 	<p><i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vještine logičkog razmišljanja 	<p><i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Znati definirati komunikaciju. ✓ Shvatiti što je potrebno za uspješnu komunikaciju.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kako učinkovito prenijeti pravu poruku. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interpersonalne vještine 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Znati koristiti verbalnu komunikaciju da biste prenijeli pravu poruku. ✓ Biti sposobni koristiti neverbalnu komunikaciju da biste prenijeli pravu poruku. ✓ Znati koristiti pisanu komunikaciju da biste prenijeli pravu poruku.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Razlika između aktivnog slušanja i razumijevanja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interpersonalne vještine ✓ Vještine slušanja ✓ Kritičko razmišljanje 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pokažite aktivno slušanje.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.

Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 3: INTERKULTURALNE VJEŠTINE

Razina	ZNAJJE <i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	VJEŠTINE <i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA) <i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Razumjeti zašto su potrebne interkulturalne vještine. ✓ Teorija u pozadini kulture 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logičko razmišljanje ✓ Kritičko razmišljanje 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Razumjeti i objasniti pojam kulture i kako utječe na naše ponašanje.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kulturna samosvijest 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Samorefleksija ✓ Kritičko razmišljanje 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Znati ispitati kako vaše kulturalno podrijetlo utječe na vaše ponašanje.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Razumjeti ljestve zaključivanja 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Komunikacijske vještine ✓ Kritičko razmišljanje ✓ Sposobnost korištenja ovog alata kada je to potrebno. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Znati primijeniti ljestve zaključivanja u interakciji s ljudima iz različitih kulturnih sredina.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 4: PREZENTACIJSKE VJEŠTINE

Razina	ZNAJJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično. ✓ Definicija prezentacijskih vještina i uvod u faze prezentacije.	U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata). ✓ Logičko razmišljanje ✓	U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine. ✓ Znati definirati što su prezentacijske vještine. ✓ Znati opisati faze prezentacije.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Kako učinkovito pripremiti prezentaciju.	✓ Kritičko razmišljanje ✓ Kreativno razmišljanje ✓ Digitalne vještine.	✓ Znati pripremiti i izraditi učinkovitu prezentaciju.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Kako održati uspješnu prezentaciju.	✓ Interpersonalne vještine.	✓ Biti sposoban održati učinkovitu prezentaciju.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.

Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 5: ODGOVORNOST

Razina	ZNANJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
	<i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	<i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	<i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Definicija odgovornosti i zašto je važna.	✓ Logičko razmišljanje.	✓ Znati definirati odgovornost i razumjeti zašto je važna.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Koliko ste odgovorni?	✓ Testiranje vlastitih vještina odgovornosti ✓ Samorefleksija ✓ Kritičko razmišljanje ✓	✓ Razumjeti razlike između pojedinaca s visokom i niskom odgovornošću. ✓ Znati razmišljati o tome koliko ste odgovorni kao osoba.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Kako razviti visoku odgovornost?	✓ Spremnost na razvoj i učenje ✓ Kritičko razmišljanje	✓ Znati koristiti različite savjete i strategije za razvoj vlastite odgovornosti.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

MODUL 2. SPOCC OKVIR

OKVIR OSOBNIH VJEŠTINA

Općeniti opis modula:

Osobne vještine su vještine koje se odnose na pristup djelovanja ljudi i njihov način izražavanja. Ogladaju se u svakodnevnim stavovima i ponašanju ljudi, od njihovog ponašanja na poslu ili u školi, do njihovog ponašanja u svakodnevnim aktivnostima.

Ovaj modul predstavlja 5 tema osobnih vještina: upravljanje stresom, samosvijest, osobni razvoj, upravljanje sobom i emocionalna inteligencija.

MODUL 2: OSOBNE VJEŠTINE		
Glavni cilj modula i razina	Vještine	Ishodi učenja
<p>A: Imati dovoljno znanja o osobnim vještinama u radnom okruženju te moći to znanje koristiti za postizanje dovoljnih rezultata.</p> <p>B: Imati dobro znanje o osobnim vještinama u radnom okruženju i moći to znanje koristiti za postizanje dobrih rezultata.</p> <p>C: Imati izvrsno znanje o osobnim vještinama u radnom okruženju i biti sposoban koristiti to znanje za postizanje izvrsnih rezultata.</p>	1.1. Upravljanje stresom	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam reći ne dodatnim odgovornostima i prepoznati i ograničiti izloženost čimbenicima koji izazivaju stres. ✓ U stanju sam ispitati i preoblikovati stresnu situaciju te pokušati predvidjeti stresne sukobe i pozitivnije sagledati problem. ✓ U stanju sam se usredotočiti na ono što mogu kontrolirati i odabrati vlastite reakcije na stresne okolnosti te ću rasti putem tih iskustava.
	1.2. Samosvijest	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam procijeniti svoj stav i kako pomaže ili koči moja postignuća. ✓ U stanju sam se nositi sa situacijom, ne povećavajući pozitivno i minimizirajući negativno, uviđajući stvarnost situacije. ✓ U stanju sam procijeniti vlastitu definiciju uspjeha, uzimajući u obzir svoj stav, postupke i priznanja.
	1.3. Osobni razvoj	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam pregledati svoje ciljeve i iskreno procijeniti svoj napredak prema njima. ✓ U stanju sam pregledati ono što sam naučio i razmisliti o onome što sam učinio uzimajući u obzir i ono što sam naučio o sebi, svojim prioritetima i ciljevima. ✓ U stanju sam postaviti strategije osobnog razvoja na temelju vlastitog stava i radnih preferencija.
	1.4. Upravljanje sobom	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam prepoznati ulogu i odgovornosti u aktivnostima u koje sam uključen ✓ U mogućnosti sam pratiti svoj napredak u odnosu na svoja očekivanja i tražiti pomoć ako

MODUL 2: OSOBNE VJEŠTINE		
Glavni cilj modula i razina	Vještine	Ishodi učenja
		<p>mi zatreba.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposoban sam postaviti prioritete i ciljeve koje moram postići, uzimajući u obzir vlastiti stav i radne preferencije.
	1.5. Emocionalna inteligencija	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam prepoznati i razumjeti vlastite osjećaje i emocije. ✓ Shvaćam kako se osjećaju drugi ljudi i prepoznajem kako bih se osjećao na njihovom mjestu. ✓ U stanju sam komunicirati s drugim ljudima i uspješno se snalaziti u društvenim situacijama.



TEMA 1: UPRAVLJANJE STRESOM

Razina	ZNAJJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično. ✓ Uobičajeni čimbenici koji uzrokuju stres.	U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata). ✓ Identificirati stresore u svakodnevnom životnom iskustvu.	U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine. ✓ Ograničiti izloženost čimbenicima koji izazivaju stres i reći ne dodatnim odgovornostima.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Tehnike preoblikovanja.	✓ Predviđanje stresnog sukoba ✓ Promatranje problema na pozitivan način	✓ Ispitati i preoblikovati stresnu situaciju.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Različite reakcije na stress.	✓ Izrastanje kroz stresna iskustva	✓ Odabrati odgovarajuću reakciju na stresne okolnosti

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 2: SAMOSVIJEST

Razina	ZNANJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
	<i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	<i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	<i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Utjecaj stava na postignuća.	✓ Upravljanje postignućima prema osobnom stavu.	✓ Samoprocijeniti stav i utvrditi kako to pomaže ili koči moja postignuća.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Analiza događaja u životu.	✓ Ne povećavati pozitivne i umanjivati negativne aspekte u procjeni situacije.	✓ Nositi se sa situacijom uviđajući njenu realnost.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Drugačija definicija uspjeha.	✓ Uzeti u obzir stav pri definiranju uspjeha.	✓ Procijeniti uspjeh uzimajući u obzir stav, postupke i priznanja.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 3: OSOBNI RAZVOJ

Razina	ZNANJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
	<i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	<i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	<i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Procjena napretka	✓ Pregled ciljeva ✓ Analiziranje napretka	✓ Samoprocijeniti napredak prema ciljevima
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Pregled napretka	✓ Analiziranje napretka prema prioritetima i ciljevima ✓ Pregled puta učenja	✓ Pregledati akcije prema osobnim prioritetima
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Strategije osobnog razvoja	✓ Postavljanje strategija osobnog razvoja	✓ Postaviti strategije osobnog razvoja na temelju stava i preferencija

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.

Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 4: UPRAVLJANJE SOBOM

Razina	ZNANJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
	<i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	<i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	<i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Razlike u ulogama i odgovornostima	✓ Prilagodljivost određenoj ulozi ili odgovornosti	✓ Prepoznati ulogu i odgovornosti u koje je osoba uključena
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Praćenje napretka	✓ Analiziranje ravnoteže napretka i očekivanja	✓ Pratiti napredak prema očekivanjima
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	Određivanje prioriteta	✓ Uravnoteženje ciljeva i radnih preferencija	✓ Postaviti prioritete i ciljeve koje treba postići

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 5: EMOCIONALNA INTELIGENCIJA

Razina	ZNANJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
	<i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	<i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	<i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Utjecaj osjećaja i emocija na aktivnosti	✓ Identificirati različite osjećaje i emocije	✓ Razumjeti osobne emocije i osjećaje
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Suosjećanje ✓ Ljudsko emocionalno ponašanje	✓ Razumjeti emocionalni status drugih ljudi	✓ Prepoznati emocije i osjećaje koji stoje iza postupaka ljudi
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Društvena interakcija	✓ Odabrati najprikladniji pristup socijalnoj situaciji	✓ Uspješno se snalaziti u socijalnim situacijama

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

MODUL 3. OKVIR SPOCC

OKVIR ORGANIZACIJSKIH VJEŠTINA

Opći opis modula:

Cilj ovog modula je razviti opće vještine potrebne u svakoj komercijalnoj i nekomercijalnoj organizaciji. Kao da istražujete što unutarnji ili vanjski kupac očekuje i pružate dobru uslugu kako biste udovoljili tim potrebama, radeći u ograničenom vremenskom rasponu, određujući prioritete i koncentrirajući se na zadatak da biste postigli dobre rezultate. Također se radi o pronalaženju rješenja za probleme, planiranju i prijenosu više dugoročnih aktivnosti, vođenju rasporeda i izvještavanju o napretku. Općenito, organizacijske vještine odnose se na kvalitetu, djelotvornost i učinkovitost stvari koje radite da biste nešto postigli. Ovaj modul pokriva pet sljedećih tema: Orijentacija prema korisnicima, Upravljanje vremenom, Kritičko razmišljanje, Strateško planiranje i Vodstvo.

MODUL 3: ORGANIZACIJSKE VJEŠTINE		
Glavni cilj modula i razina	Vještine	Ishodi učenja
<p>A: Imati dovoljno znanje o organizacijskim vještinama u radnom okruženju i moći to znanje koristiti za postizanje dovoljnih rezultata.</p> <p>B: Imati dobro znanje o organizacijskim vještinama u radnom okruženju i moći to znanje koristiti za postizanje dobrih rezultata.</p>	1.1. Strateško planiranje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam analizirati problem i utvrditi koje su radnje potrebne za postizanje uspješnog rješenja. ✓ U stanju sam analizirati što je uvjet uspješnog izvršavanja radnje, u smislu potrebnog vremena, novca ili drugih čimbenika ✓ U stanju sam odrediti kojim redoslijedom se moraju provoditi radnje i tko ih treba izvršiti, da bi se postigao uspješan krajnji rezultat.
	1.2. Vodstvo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam izgraditi odnose, motivirati i voditi tim i pomoći članovima tima da se razvijaju ✓ U stanju sam upravljati politikom tvrtke, kalkulirati i riskirati, donositi odluke, uspješno upravljati promjenama ✓ U stanju sam preuzeti odgovornost, pokazati samosvijest, inicijativu i integritet te se znam prilagoditi okruženju koje se mijenja

MODUL 3: ORGANIZACIJSKE VJEŠTINE		
Glavni cilj modula i razina	Vještine	Ishodi učenja
C: Imati izvrsno znanje o organizacijskim vještinama u radnom okruženju i moći to znanje koristiti za postizanje izvrsnih rezultata.	1.3. Orijehtacija na kupce	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam zaista slušati kupca, razumjeti emocionalna stanja u kojima se nalazi i ostati miran pod pritiskom. ✓ U stanju sam komunicirati na jasan, uvjerljiv i učinkovit način i formulirati koristeći pozitivan način izražavanja. ✓ Sposoban sam i voljan izvršiti potrebne radnje za stvaranje zadovoljstva kupaca
	1.4. Kritičko razmišljanje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam iz jedne ili više premisa zaključiti, inducirati ili izvesti zaključke. ✓ U mogućnosti sam pronaći i proučiti relevantne izvore i analizirati činjenice. ✓ U stanju sam procijeniti i razmisliti o svom procesu razmišljanja.
	1.5. Upravljanje vremenom	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam postaviti prioritete u aktivnostima za koje sam odgovoran. ✓ U stanju sam kontrolirati vrijeme koje trošim na određenu aktivnost. ✓ U stanju sam smanjiti vrijeme potrebno za obavljanje neke aktivnosti.

TEMA 1: ORIJENTIRANOST NA KUPCA

Razina	ZNAJJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	<p><i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i></p> <p>✓ Razumjeti važnost korištenja pozitivnog načina izražavanja; posjedovati osnovno znanje o orijentaciji prema kupcima</p>	<p><i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i></p> <p>✓ Znati strpljivo komunicirati</p>	<p><i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i></p> <p>✓ Biti pažljiv</p>
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	<p>✓ Razumjeti čimbenike koji stvaraju zadovoljstvo kupaca; posjedovati srednje znanje o orijentaciji prema korisnicima</p>	<p>✓ Biti sposoban zaista slušati kupca ✓ Biti sposoban ostati miran pod pritiskom</p>	<p>✓ Znati kreirati zadovoljstvo kupaca</p>
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	<p>✓ Razumjeti čimbenike koji su važni za uvjeravanje kupca; posjedovati napredno znanje o orijentaciji prema korisnicima</p>	<p>✓ Znati razumjeti emocionalna stanja u kojima se nalazi kupac; imati sposobnost komuniciranja na jasan, uvjerljiv i učinkovit način i formulirati koristeći pozitivan način izražavanja</p>	<p>✓ Moći promijeniti ponašanje kupaca</p>

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 2: UPRAVLJANJE VREMENOM

Razina	ZNAJJE <i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	VJEŠTINE <i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA) <i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Poznavanje koncepta popisa obveza; posjedovanje osnovnog znanja o upravljanju vremenom	✓ Znati pratiti aktivnosti s popisa obveza	✓ Znati izvijestiti o provedenim aktivnostima
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Znati koje elemente treba uvrstiti na popis obveza; posjedovati srednju razinu znanja o upravljanju vremenom	✓ Znati sastaviti popis obveza za određeni projekt	✓ Znati nadzirati i kontrolirati aktivnosti i vrijeme potrebno za dovršetak malog projekta
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Imati napredno znanje o različitim tehnikama upravljanja vremenom	✓ Znati sastaviti popis obveza za složeni projekt	✓ Znati nadzirati i kontrolirati aktivnosti i vrijeme potrebno za dovršetak većeg projekta

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.

Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 3: KRITIČKO RAZMIŠLJANJE

Razina	ZNAJJE <i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	VJEŠTINE <i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA) <i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Znati što je informirano mišljenje; posjedovati osnovno znanje o konceptu kritičkog razmišljanja	✓ Znati pronaći i proučiti relevantne izvore	✓ Znati stvoriti vlastito mišljenje na temelju osnovnog istraživanja
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Poznavati proces samorefleksije; posjedovati srednju razinu znanja o konceptu kritičkog razmišljanja	✓ Znati objasniti Dunning-Krugerov efekt; biti sposoban analizirati činjenice te donositi zaključke	✓ Znati procijeniti svoj proces razmišljanja
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Poznavati razliku između dedukcije, indukcije ili abdukcije; posjedovati napredno znanje o konceptu kritičkog razmišljanja	✓ Znati nacrtati uzročni graf koji objašnjava problem; biti u mogućnosti deducirati, inducirati ili abducirati	✓ Znati razmotriti svoj proces razmišljanja

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.

Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 4: STRATEŠKO PLANIRANJE

Razina	ZNAJJE <i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	VJEŠTINE <i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA) <i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Posjedovati osnovna znanja o procesu strateškog planiranja	✓ Imati sposobnost analizirati manji problem i utvrditi koje su kratkoročne aktivnosti potrebne	✓ Znati definirati osobne ciljeve
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Posjedovati srednju razinu znanja o procesu strateškog planiranja	✓ Imati sposobnost analizirati problem i utvrditi koje su aktivnosti, vrijeme i novac potrebni za postizanje uspješnog rješenja srednjeročno	✓ Znati definirati ciljeve za projekt ili odjel
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Imati napredno znanje o različitim tehnikama strateškog planiranja	✓ Imati sposobnost izrade složenih i dugoročnih planova	✓ Znati definirati dugoročne ciljeve za veći projekt ili cijelu organizaciju

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 5: VODSTVO

Razina	ZNANJE <i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	VJEŠTINE <i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA) <i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Posjedovati osnovna znanja o konceptu vodstva	✓ Prepoznavanje različitih stilova vođenja	✓ Imati sposobnost preuzimanja odgovornosti, pokazivanja samosvijesti, inicijative i integriteta te se znati prilagoditi okruženju koje se mijenja
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Poznavati koncept analize rizika; posjedovati srednju razinu znanja o konceptu vodstva općenito	✓ Odabir stila vođenja koji odgovara prigodi, procjena rizika	✓ Imati sposobnost za izgradnju odnosa, motiviranje i vođenje tima te pomoć članovima tima da se razvijaju
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Poznavati različite pregovaračke strategije; posjedovati napredno znanje o konceptu vodstva	✓ Promjena stilova vodstva kad god je to potrebno, upravljanje rizicima i sposobnost pregovaranja na izvrsnoj razini	✓ Imati sposobnost upravljanja politikom tvrtke, kalkuliranja i riskiranja, donošenja odluka, uspješnog upravljanja promjenama

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

MODUL 4. OKVIR SPOCC

OKVIR SURADNIČKIH VJEŠTINA

Opći opis modula:

Suradničke vještine utječu na međuljudske odnose i osiguravaju uspješnu komunikaciju. Vještine timskog rada vrlo su važne jer se unutar posla suočavamo sa zadacima koji ovise o grupi ljudi, a ne o pojedincima. Budući da su ljudi različiti, moramo uzeti u obzir različite stilove rada i biti fleksibilni i prilagodljivi. Kontakti s vanjskim partnerima vrlo su važni za razvoj tvrtki, pa smo u ovom modulu istakli vještine umrežavanja.

Ovaj modul predstavlja 5 tema suradničkih vještina: upravljanje timskim radom, izgradnja tima, fleksibilnost i prilagodljivost, stilovi rada, suradnja i umrežavanje.

MODUL 4: SURADNIČKE VJEŠTINE		
Glavni cilj modula i razina	Vještine	Ishodi učenja
<p>A: Imati dovoljno znanja o upravljanju timskim radom i poboljšanju timskog rada u radnom okruženju te moći koristiti to znanje za postizanje dovoljnih rezultata.</p> <p>B: Imati dobro znanje o upravljanju timskim radom i poboljšanju timskog rada u radnom okruženju te moći koristiti to znanje za postizanje dobrih rezultata.</p> <p>C: Imati izvrsno znanje o upravljanju timskim radom i poboljšanju timskog rada u radnom okruženju te moći koristiti to znanje za postizanje izvrsnih rezultata.</p>	1.1. Upravljanje timskim radom	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam okupiti radne timove na temelju vještina svakog člana ✓ U mogućnosti sam delegirati zadatke između članova tima koji odgovaraju njihovim kompetencijama i ✓ U stanju sam stvoriti i nadzirati akcijski plan za provedbu zadataka u timu
	1.2. Team building	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Svjestan sam važnosti team buildinga ✓ U stanju sam koristiti adekvatne tehnike team buildinga ✓ U stanju sam poticati pozitivno radno ozračje (izgradnja povjerenja)
	1.3. Fleksibilnost i prilagodljivost	<ul style="list-style-type: none"> ✓ S poštovanjem mogu surađivati s članovima tima ✓ U stanju sam poticati podršku i pomagati drugima u timu osiguravajući tako pouzdanost u timskom radu ✓ U stanju sam se prilagoditi promjenama i potaknuti važnost prilagođavanja promjenama unutar članova tima
	1.4. Stilovi rada	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Svjestan sam vlastitog stila rada ✓ U stanju sam procijeniti stilove rada članova tima ✓ U stanju sam prilagoditi zadatke radnim stilovima
	1.5. Suradnja i umrežavanje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Svjestan sam važnosti umrežavanja za razvoj tvrtke

MODUL 4: SURADNIČKE VJEŠTINE		
Glavni cilj modula i razina	Vještine	Ishodi učenja
		<ul style="list-style-type: none">✓ U stanju sam učinkovito komunicirati s partnerima✓ U stanju sam učinkovito komunicirati unutar tvrtke (interna komunikacija)



TEMA 1: UPRAVLJANJE TIMSKIM RADOM

Razina	ZNAJJE <i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	VJEŠTINE <i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA) <i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ključne komponente učinkovite povratne informacije. ✓ Važnost timskog rada. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utvrđivanje zajedničkih i potrebnih vještina u radnom timu. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Davanje učinkovitih povratnih informacija.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tehnike praćenja timskog rada. ✓ Elementi akcijskog plana. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zadatak zaposlenika na temelju njihovih vještina. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktivna upotreba tehnika praćenja. ✓ Praćenje rada tima.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Koncept timskih uloga Meredith Belbin. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposobnost stvaranja visokoučinkovitih timova zaposlenika. ✓ Procjena osnovnih mekih vještina među zaposlenicima. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procjena timskih uloga na temelju Belbinovog testa. ✓ Izrada akcijskog plana.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 2: TEAM BUILDING

Razina	ZNAJJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	<p><i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definicija team buildinga. ✓ Važnost team buildinga. ✓ Elementi pozitivnog radnog okruženja. 	<p><i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Izražavanje zahvalnosti i davanje pozitivnih povratnih informacija. 	<p><i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktivna upotreba tehnika team buildinga.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Karakteristike savršenog tima. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Slušanje novih ideja. ✓ Stvaranje pozitivnih poruka. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktivno graditi povjerenje u timu koristeći 7 različitih metoda.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uobičajene pogreške u komunikaciji unutar radnog tima. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Korištenje pravila dobre komunikacije. ✓ Predstavljanje studije slučaja o dobroj komunikaciji. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Provoditi team building aktivnosti u tvrtki.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 3: FLEKSIBILNOST I PRILAGODLJIVOST

Razina	ZNANJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
	<i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	<i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	<i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Očekivanja poslodavaca prema zaposlenicima. ✓ Elementi fleksibilnosti i prilagodljivosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prepoznavanje značajki fleksibilne osobe. ✓ Pобоljšanje osobnih karakteristika pouzdanosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Učiniti fleksibilnost vidljivom upotrebom različitih tehnika.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Važnost poštovanja na radnom mjestu. ✓ Faze razvoja timskog rada. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poticanje međusobnog poštovanja na radnom mjestu. ✓ Korištenje pristupa za poboljšanje fleksibilnosti i prilagodljivosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jačanje poštovanja u timu.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Važnost i definicija pouzdanosti u timskom radu. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prevladavanje prepreka za učinkovit timski rad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poticanje fleksibilnosti i prilagodljivosti među zaposlenicima.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 4: STILOVI RADA

Razina	ZNANJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
	<i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	<i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	<i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Definicija i značaj stila rada u radnom okruženju.	✓ Iskorištavanje prednosti svakog stila rada.	✓ Prepoznavanje vlastitog stila rada.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Vrste i karakteristike stila rada.	✓ Upravljanje različitim stilovima rada među zaposlenicima.	✓ Izrada akcijskog plana.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Vrijednost raznolikosti stilova rada.	✓ Uravnoteženje timskog rada uzimajući u obzir različite stilove rada.	✓ Prilagođavanje zadataka na temelju stilova rada. ✓ Procjena stilova rada.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 5: SURADNJA I UMREŽAVANJE

Razina	ZNANJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
	<i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	<i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	<i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Važnost suradnje i umrežavanja.	✓ Utvrđivanje pravih partnera za tvrtku.	✓ Poboljšanje interne komunikacije u tvrtki.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Važnost umrežavanja u razvoju tvrtke. ✓ Elementi plana komunikacijske strategije.	✓ Testiranje vlastitih vještina umrežavanja.	✓ Učinkovita komunikacija s poslovnim partnerima.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Matrica interesa i moći dionika.	✓ Osiguravanje i jačanje odnosa s poslovnim partnerima.	✓ Razvoj plana komunikacijske strategije za tvrtku.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

MODUL 5. SPOCC OKVIR

OKVIR VJEŠTINA KREATIVNOG RAZMIŠLJANJA

Opći opis modula:

Kreativnost jednostavno znači moći smisliti nešto novo. Stoga je kreativno razmišljanje sposobnost da se nešto - sukob između zaposlenika, skup podataka, grupni projekt - razmotri na nov način. To je sama definicija "razmišljanja izvan okvira". Kreativnost u tom smislu često uključuje ono što se naziva lateralnim razmišljanjem ili sposobnost opažanja obrazaca koji nisu očigledni.

Kreativni ljudi imaju sposobnost osmisliti nove načine izvršavanja zadataka, rješavanja problema i suočavanja s izazovima. U svoj rad unose svježiu, a ponekad i neobičnu perspektivu. Ovakav način razmišljanja može pomoći odjelima i organizacijama da krenu u produktivnijem smjeru. Iz tih su razloga za tvrtku izuzetno vrijedni.

Kreativno razmišljanje možete razviti rješavanjem zagonetki, osvještavajući (te napuštajući) svoje pretpostavke te kroz igru. Igra označava bilo što nestrukturirano i opuštajuće, poput sanjarenja.

MODUL 5: VJEŠTINE KREATIVNOG RAZMIŠLJANJA		
Glavni cilj modula i razine	Vještine	Ishodi učenja
<p>A: Imati dovoljno znanja / vještina u vezi s kreativnim rješavanjem problema, analitičkim razmišljanjem, inovativnošću, maštom i otvorenim razmišljanjem u radnom okruženju. Nisam u mogućnosti koristiti ovo znanje / vještinu za postizanje / prikupljanje dovoljnih rezultata / resursa.</p> <p>B: Imati dobro znanje / vještine u vezi s kreativnim rješavanjem problema, analitičkim razmišljanjem, inovativnošću, maštom i otvorenim razmišljanjem u radnom okruženju. U</p>	1.1 Inovativnost	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uvijek imam na umu cilj, mogu zamisliti kako na kraju izgleda uspjeh i spreman sam razmotriti sve promjene. ✓ Nепrestano tražim bolje metode i mogućnosti kako bih postigao cilj, u mogućnosti sam napraviti akcijske planove i stvari dovršavam na vrijeme. ✓ U stanju sam prepoznati mogućnosti razumijevanjem trendova, obrazaca i budućih područja rasta i poticati znatiželju ili želju da naučim ili iskusim nešto novo.
	1.2. Konstantno poboljšanje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ U stanju sam se prilagoditi novom okruženju i usredotočen sam na cilj, a promjena radnog mjesta nije neobična stvar. ✓ U stanju sam implementirati Demingov krug (PCDA) na poslu - i prihvatiti sve promjene u akcijskom planu. ✓ Voljan sam svakodnevno stjecati nove vještine na radnom mjestu i u privatnom životu.
	1.3. Analitičko razmišljanje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Imam sposobnost prikupljanja i analize podataka, rješavanja problema i donošenja odluka, brzo i učinkovito. ✓ U mogućnosti sam prikupiti relevantne

<p>mogućnosti sam koristiti ovo znanje / vještinu za postizanje / prikupljanje dobrih rezultata / resursa.</p>		<p>informacije i identificirati ključne probleme povezane s tim informacijama.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ U mogućnosti sam usporediti skupove podataka iz različitih izvora, prepoznati moguće uzročno-posljedične obrasce i izvući odgovarajuće zaključke iz tih skupova podataka kako bih došao do odgovarajućih rješenja.
<p>C: Imati izvrsno znanje / vještine u vezi s kreativnim rješavanjem problema, analitičkim razmišljanjem, inovativnošću, maštom i otvorenim razmišljanjem u radnom okruženju. U mogućnosti sam koristiti ovo znanje / vještinu za postizanje / prikupljanje izvrsnih rezultata / resursa.</p>	<p>1.4. Provođenje promjena</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Svjestan sam važnosti provedbe promjena koje se događaju u radnom okruženju. ✓ Imam samoinicijativu, sposoban sam iznjedriti nove ideje i mogu izraziti vlastito mišljenje. ✓ U stanju sam stvoriti strategije u procesu provođenja promjena.
	<p>1.5. Poticanje kreativnosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Svoju kreativnost mogu iskoristiti za povećanje konkurentnosti. ✓ U stanju sam poticati kreativnost u timskom radu. ✓ U stanju sam njegovati kreativnost u individualnom radu.



TEMA 1: INOVATIVNOST

Razina	ZNAJJE <i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	VJEŠTINE <i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA) <i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stjecanje ključnih sastavnica inovacijskih aktivnosti. ✓ Važnost inovacije. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utvrđivanje uobičajenih i potrebnih vještina za inovacije i inovacijske aktivnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Davanje učinkovitih povratnih informacija o novim i poboljšanim načinima rada i razmišljanja.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Primjena inovacijskih aktivnosti i tehnika. ✓ Planiranje inovacija. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dodjela zadataka zaposlenicima na temelju njihovih vještina i planiranih aktivnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktivno korištenje inovacijskih aktivnosti i tehnika. ✓ Praćenje (planiranog) rada tima.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Provoditi i pružati učinkovite inovacijske aktivnosti i generirati nove. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sposobnost stvaranja inovacija i stvaranja kvalitetnih zaposlenika i timova. ✓ Procjena osnovnih inovacijskih vještina među zaposlenicima. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procjena timskih uloga na temelju planiranih inovacija i stvaranja ideja. ✓ Izrada i provođenje strateškog inovacijskog plana.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 2: KONSTANTNO POBOLJŠANJE

Razina	ZNAJJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	<i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i> ✓ Definicija poboljšanja rada. ✓ Važnost stalnog poboljšanja u poslovanju.	<i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i> ✓ Poticanje tehnika poboljšanja u timu.	<i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i> ✓ Aktivna upotreba tehnika poboljšanja.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Tehnike poboljšanja. ✓ Konstantno poboljšanje.	✓ Slušanje novih ideja za poboljšanje. ✓ Samopoboljšanje.	✓ Aktivno poboljšanje tima.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Primjena tehnika poboljšanja. ✓ Stalna potraga za znanjem.	✓ Poboljšanje vještina i tehnika u timu. ✓ Predstavljanje studije slučaja o stalnom poboljšanju.	✓ Vođenje i implementiranje stalnog poboljšanja i inovacija u tvrtki.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
 Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 3: ANALITIČKO RAZMIŠLJANJE

Razina	ZNAJJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
	<i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	<i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	<i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Definicija analitičkog razmišljanja. ✓ Elementi analitičkog razmišljanja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prepoznavanje značajki fleksibilne osobe. ✓ Pобоljšanje osobnih karakteristika pouzdanosti. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Učiniti fleksibilnost vidljivom upotrebom različitih tehnika.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Važnost analitičkog razmišljanja u tvrtki. ✓ Faze analitičkog razmišljanja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poticanje analitičkog razmišljanja među zaposlenicima. ✓ Korištenje analitičkih tehnika u radnom okruženju. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stvaranje otvorenog uma i pozitivno kritičkog tima.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Važnost i definicija provođenja analitičkog razmišljanja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prevladavanje prepreka analitičkim načinom zaključivanja. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poticanje analitičkog razmišljanja i njegova primjena u timu.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 4: IMPLEMENTACIJA PROMJENA

Razina	ZNAJJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično. ✓ Definicija promjene i njezina provedba.	U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata). ✓ Moći razumjeti i prihvatiti promjene.	U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine. ✓ Prepoznavanje pozitivnih i negativnih elemenata promjene.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Definicija upravljanja promjenama.	✓ Rješavanje različitih situacija promjene u radu među zaposlenicima.	✓ Izrada plana promjena / krize.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Primjena odgovora na promjene. ✓ Provođenje promjene.	✓ Pобољšanje radne atmosfere i sposobnosti tijekom promjena i kada se događaju različite situacije.	✓ Sposobnost upravljanja i reagiranja na promjene ✓ Provođenje potrebnih promjena u radnom okruženju bez otpora.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

TEMA 5: POTICANJE KREATIVNOSTI

Razina	ZNANJE	VJEŠTINE	KOMPETENCIJA (ODGOVORNOST I AUTONOMIJA)
	<i>U kontekstu EQF-a znanje se opisuje kao teorijsko i / ili činjenično.</i>	<i>U kontekstu EQF-a vještine se opisuju kao kognitivne (uključuju uporabu logičkog, intuitivnog i kreativnog razmišljanja) i praktične (uključuju spretnost i uporabu metoda, materijala, alata i instrumenata).</i>	<i>U kontekstu EQF-a odgovornost i autonomija opisuju se kao sposobnost učenika da samostalno i odgovorno primjenjuje znanje i vještine.</i>
Dovoljna (A): Odnosi se na EQF razinu 3-4	✓ Važnost kreativnosti i stvaranja ideja.	✓ Stvaranje novih ili poboljšanih ideja / načina rada.	✓ Poboljšanje kreativnosti i radne atmosfere u tvrtki.
Dobra (B) Odnosi se na EQF razinu 5	✓ Definicija kreativnosti. ✓ Poticanje kreativnosti.	✓ Razvijanje novih vještina kreativnosti.	✓ Učinkovite i kreativne ideje u timu.
Izvrсна (C) Odnosi se na EQF razinu 6	✓ Provedba kreativnih aktivnosti.	✓ Poboljšanje i poticanje kreativnosti u timu i među partnerima.	✓ Izrada plana kreativnosti za tjedno ili mjesečno poboljšanje kreativnosti.

* Znanja, vještine i kompetencije na razini C uključuju bodove s razine A i B.
Znanja, vještine i kompetencije na razini B uključuju bodove s razine A.

ZAKLJUČAK

Meke vještine definiraju se kao osobni atributi, osobine, društveni znakovi i specifične komunikacijske sposobnosti potrebne za poslovni uspjeh. Meke vještine često karakteriziraju način na koji osoba komunicira u svojim odnosima s drugima, posebno u radnom okruženju.

Za razliku od tvrdih vještina koje se nauče, meke vještine slične su osjećajima ili uvidima koji omogućavaju ljudima "čitati" druge. To je puno teže naučiti, barem u tradicionalnoj učionici. Također ih je puno teže izmjeriti i procijeniti. Meke vještine ponekad se nazivaju prenosivim vještinama ili profesionalnim vještinama. Kao što ovaj pojam implicira, to su vještine koje su manje specijalizirane, manje su ukorijenjene u određenim zvanjima i više su usklađene s općim raspoloženjem i osobnošću kandidata.

Nakon anketa projekta SoftSkills4EU, provedenih u pet zemalja, Sloveniji, Italiji, Nizozemskoj, Cipru i Hrvatskoj, izdvojeno je i identificirano nekoliko glavnih modula mekih vještina: socijalne vještine, osobne vještine, organizacijske vještine, vještine suradnje i kreativnosti. Svaki od navedenih modula mekih vještina sastoji se od pet tema, koje su osmišljene nakon analize odgovora na anketu za sve uključene zemlje. Na temelju odgovora na anketu identificirane su teme mekih vještina i glavni moduli, nakon čega su uvedeni u konačni okvir mekih vještina - SPOCC. Okvir mekih vještina trebao bi biti koristan za buduće treninge mekih vještina, smjernice i moguće testiranje prije zapošljavanja.

