



Sofinancira program
Evropske unije
Erasmus+

TEMATSKI SKLOPI MODULOV



SoftSkills4EU:
Promote your Soft Skills with Open Badges



UČNO GRADIVO

PODATKI O REZULTATU PROJEKTA

REZULTAT:

IO2: KURIKULUM IN UČNO GRADIVO ZA UPORABO MEHKIH VEŠČIN

AKTIVNOST:

IO2 A2: RAZVOJ KURIKULUMA

VODJA AKTIVNOSTI:

EMPHASYS CENTRE

INFORMACIJE O PROJEKTU

PROJEKT:

SoftSkills4EU: Promote your Soft Skills with Open Badges

NASLOV PROJEKTA:

Promote your soft skills with open badges

AKRONIM:

SoftSkills4eu

PROJEKTNA SPLETNA STRAN:

<https://softskills4.eu/>

E-UČILNICA:

<https://academy-softskills4.eu/>

ŠTEVILKA PROJEKTA:

2018-1-SI01-KA204-047088

KOORDINATOR PROJEKTA:

Razvojno izobraževalni center Novo mesto, Slovenija

Podpora Evropske komisije za pripravo te publikacije ne pomeni potrditve vsebine, ki izraža le mnenja avtorjev, in Komisija ne more biti odgovorna za kakršno koli uporabo informacij, ki jih vsebuje.

UVOD - TEMATSKI SKLOPI MODULOV

Da bi postali in ostali konkurenčni v današnjem spreminjajočem se poslovnem okolju, je ključno zaposliti visoko usposobljeno in motivirano delovno silo. Med potencialnimi in obstoječimi zaposlenimi je splošno sprejeto in priznано, kako pomembno je znanje trdih veščin, vse bolj pa se priznava pomen mehkih veščin, saj so bile pre pogosto podcenjene in tudi ni bilo izobraževanj za učenje mehkih veščin.

Glavni cilj projekta SoftSkills4UE je prepoznati ključne mehke veščine v okviru kompetenc, opredeljenih v orodju Europass, in nato razviti standardiziran referenčni okvir mehkih veščin, ki bi bil koristen kot orodje za preverjanje teh kompetenc mehkih veščin. To bo pomenilo dodano vrednost in večjo verodostojnost že uveljavljenemu Europass-u, lahko pa je tudi izhodišče za neposredno izboljšanje Europass-a. Učinki tega bodo večplastni, in sicer: verodostojen prikaz kompetenc iskalcev zaposlitve; olajšan postopek izbire novega kadra za delodajalce ali pa učinkovitejše razporejanje zaposlenih na delovna mesta; učinkovitejše svetovanje, saj bodo karierni svetovalci tako bolje in lažje prepoznali kompetence.

V okviru projekta SoftSkills4EU sta bili izvedeni dve raziskavi, da bi razumeli in prepoznali potrebo po mehkih veščinah med iskalci zaposlitve in delodajalci ali kadrovskimi oddelki. Vsak od petih partnerjev je izvedel dve raziskavi, vključno z vsaj 70 udeleženci, s skupno najmanj 350 udeleženci vključeni v raziskavo projekta.

Na podlagi rezultatov raziskave, izvedene v petih partnerskih državah, se je partnerstvo odločilo razviti pet različnih modulov: socialne veščine, osebne veščine, organizacijske veščine, veščine sodelovanje in veščine ustvarjalnega razmišljanja. Za poimenovanje modulov smo uporabili že uveljavljen in v EU prepoznaven izraz "mehke veščine", čeprav okvir ne zajema le veščin, temveč tudi znanje in usposobljenost v skladu z Evropskim ogrodjem kvalifikacij (EQF).

Kurikulum skupaj z okvirom mehkih veščin (SPOCC) vsebuje smernice in vsebino za oblikovanje učnega načrta - učnega gradiva. Poleg tega je bil uporabljen za pilotno testiranje spletnih modulov, ki smo jih v okviru projekta razvili.



MODUL: SOCIALNE VEŠČINE

Cilj učnega gradiva je naučiti iskalce zaposlitve in izobraževalce odraslih, kako medsebojno komunicirati, tako neposredno (verbalno) kot posredno (neverbalno). V tem modulu je predstavljenih 5 tem socialnih veščin. Podrobno je predstavljeno obvladovanje konfliktov, komunikacija, medkulturna znanja, predstavitve in veščine odgovornosti.

Modul	Teme	Podteme
Modul Socialne veščine	1. Upravljanje s konflikti	1.1. Razumevanje konflikta
		1.2. Identifikacija narave konflikta
		1.3. Pet stilov upravljanja s konflikti
	2. Komunikacijske spretnosti	2.1. Razumevanje osnovnega koncepta komunikacije
		2.2. Kako učinkovito posredovati pravo sporočilo
		2.3. Ali res poslušam?
	3. Medkulturne spretnosti	3.1. Medkulturne veščine in kultura
		3.2. Kulturno samozavedanje
		3.3. Lestev našega sklepanja
	4. Predstavitvene veščine	4.1. Razumeti kaj so veščine javnega nastopanja
		4.2. Kako pripraviti učinkovito predstavitev?
		4.3. Kako izvesti dobro predstavitev?
	5. Odgovornost	5.1. Razumeti kaj je odgovornost
		5.2. Kako odgovoren si?
		5.3. Kako postati odgovoren?

MODUL: OSEBNE VEŠČINE

Cilj projekta je naučiti iskalce zaposlitve in izobraževalce odraslih, spretnosti in kompetenc, kot so obvladovanje stresa, samozavedanje, osebni razvoj, samoupravljanje in čustvena inteligenca.

Modul	Teme	Podteme
Modul Osebne veščine	1. Obvladovanje stresa	1.1. Identificiranje stresorje
		1.2. Kako obvladovati stres
		1.3. Ustvarite mir v svoji karieri
	2. Samozavedanje	2.1. Kdo sem?
		2.2. Analizirajte situacijo
		2.3. Ocenite lastni uspeh
	3. Osebni razvoj	3.1. Osebni razvojni načrt
		3.2. Določite svoje cilje
		3.3. Merite napredek
	4. Obvladovanje sebe	4.1. Načrt obvladovanja sebe
		4.2. Kako razvijati obvladovanje sebe
		4.3. Kako biti produktiven na delovnem mestu
	5. Čustvena inteligenca	5.1. Družbena ozaveščenost
		5.2. Ozavestite svoje čustvene odgovore
		5.3. Razvoj čustvene inteligence



MODUL: ORGANIZACIJSKE VEŠČINE

Ta modul je namenjen oblikovanju splošnih sposobnosti, ki jih potrebujemo v vsaki komercialni in nekomercialni organizaciji. Da bi izpolnili ta cilj, modul zajema 5 naslednjih tem: oblikovanje usluge strankam, upravljanje s časom, kritično mišljenje, strateško načrtovanje in vodenje.

Modul	Teme	Podteme
Modul Organizacijske veščine	1. Oblikovanje usluge strankam	1.1. Potrpljenje in pozornost
		1.2. Učinkovitost in pozitivnost
		1.3. Prepričljivost in vztrajnost
	2. Upravljanje s časom	2.1. Zastavljanje osebnih ciljev
		2.2. Prioritizacija
		2.3. Seznam nalog
	3. Kritično mišljenje	3.1. Analiza
		3.2. Samorefleksija
		3.3. Logična argumentacija
	4. Strateško načrtovanje	4.1. Oblikovanje dolgoročnih ciljev
		4.2. Reševanje problemov in odločanje
		4.3. Načrtovanje in razdelitev sredstev, monitoring
	5. Vodenje	5.1. Vodstveni stil in delegiranje
		5.2. Odgovornost in sprejemanje tveganj
		5.3. Pogajanje



MODUL: SODELOVALNE VEŠČINE

Veščine, ki jih boste pridobili v tem modulu, so namenjene izboljšanju sodelovanja na delovnem mestu. Uspešno sodelovanje med zaposlenimi neposredno in znatno vpliva na delovno uspešnost in rezultate celotne organizacije.

Modul	Teme	Podteme
Modul Sodelovalne spretnosti	1. Menedžment ekipnega dela	1.1 Oblikovanje učinkovitih ekip
		1.2 Izdelava delovnega načrta
		1.3 Nadzor ekipe
	2. Gradnja ekip	2.1 Pomembnost gradnje ekip
		2.2 Tehnike oblikovanja ekip
		2.3 Ustvarjanje pozitivnega delovnega okolja
	3. Fleksibilnost in prilagodljivost	3.1 Prilagajanje spremembam
		3.2 Spoštovanje pri skupinskem delu
		3.3 Zanesljivost v delovni ekipi, podpora in pomoč drugim
	4. Delovni stili	4.1 Ocena delovnih stilov
		4.2 Prilagajanje nalog delovnim stilom
		4.3 Izdelava akcijskega načrta
	5. Sodelovanje in mreženje	5.1 Učinkovita komunikacija s partnerji
		5.2 Učinkovita notranja komunikacija
		5.3 Pomen mreženja za razvoj podjetja

MODUL: VEŠČINE KREATIVNEGA RAZMIŠLJANJA

Namen modula Spretnosti kreativnega mišljenja je naučiti iskalce zaposlitve in učitelje odraslih, kako biti inovativni, izvajati spremembe in razmišljati analitično. V tem modulu bo predstavljenih 5 tem veščin kreativnega mišljenja. Natančneje bodo predstavljene inovativnost, nenehno izboljševanje, analitično razmišljanje, uvajanje sprememb in spodbujanje kreativnosti.

Modul	Teme	Podteme
Modul Spretnosti kreativnega mišljenja	1. Inovativnost	1.1. Kako razumeti inovativnost?
		1.2. Inovativna podjetja
	2. Nenehno izboljševanje	2.1. Orodja za nenehno izboljševanje
		2.2. Kaj pomeni nenehno izboljševanje?
	3. Analitično razmišljanje	3.1. Kaj analitično razmišljanje predstavlja?
		3.2. Sedem korakov za izboljšanje analitičnega razmišljanja
	4. Uvajanje sprememb	4.1. Pomen uvajanja sprememb
		4.2. Faze izvajanja sprememb
	5. Spodbujanje kreativnosti	5.1. Kaj pomeni spodbujati kreativnost?
		5.2. Ustvarjalnost, najpomembnejša veščina

