



Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΥΛΙΚΟ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ - ΥΛΗ



SOFTSKILLS4EU:
Πρωθήστε τις επαγγελματικές σας δεξιότητες με
Open Badges



ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

OUTPUT:

IO2 SOFT SKILLS CURRICULUM AND LEARNING TOLS

ACTIVITY:

IO2 A2: DEVELOPMENT OF CURRICULUM

OUTPUT LEADER:

EMPHASYS CENTRE

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

PROJECT:

SOFTSKILLS4EU: Promote your Soft Skills with Open Badges

PROJECT TITLE:

Promote your soft skills with open badges

ACRONYM:

SOFTSKILLS4EU

PROJECT WEBSITE:

<https://softskills4.eu/>

PROJECT E-ACADAMY:

<https://academy-softskills4.eu/>

PROJECT NO.:

2018-1-SI01-KA204-047088

PROJECT COORDINATOR:

Development and Education Centre Novo mesto (RIC Novo mesto), Slovenia

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΥΛΗ

Για να γίνετε και να παραμείνετε ανταγωνιστικοί στο μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον του σήμερα, είναι ζωτικής σημασίας να προσλάβετε εργατικό δυναμικό με ανώτερη εξειδίκευση. Παρά το γεγονός ότι η σημασία των τεχνικών δεξιοτήτων είναι ευρέως αποδεκτή και αναγνωρίζεται μεταξύ των δυνητικών και υπαρχόντων υπαλλήλων, φαίνεται πως η σημασία των επαγγελματικών δεξιοτήτων αναγνωρίζεται όλο και περισσότερο. Είναι γνωστό πως οι επαγγελματικές δεξιότητες ήταν πολύ συχνά υποτιμημένες και δεν υπήρχε επιμόρφωση ή παρόμοια εκπαίδευση για την εκμάθησή τους.

Ο κύριος στόχος του έργου SOFTSKILLS4UE είναι να προσδιορίσει τις βασικές επαγγελματικές δεξιότητες εντός των ικανοτήτων που ορίζονται στο Εργαλείο EUROPASS και, στη συνέχεια, να αναπτύξει ένα τυποποιημένο πλαίσιο αναφοράς επαγγελματικών δεξιοτήτων, το οποίο θα ήταν χρήσιμο ως εργαλείο επικύρωσης για αυτές τις δεξιότητες επαγγελματικών δεξιοτήτων. Θα προσφέρει προστιθέμενη αξία και περισσότερη αξιοπιστία στο ήδη ευρέως χρησιμοποιούμενο EUROPASS και μπορεί επίσης να αποτελέσει αφετηρία για βελτίωση του EUROPASS. Ο αντίκτυπος θα είναι ορατός και για τους δύο: τα άτομα που ψάχνουν εργασία να δείξουν με αξιοπιστία τις ικανότητές τους, ενώ για τους εργοδότες (εργοδοτικούς οργανισμούς) απλοποιώντας τη διαδικασία επιλογής ή βοηθώντας στην αποτελεσματικότερη διανομή ήδη απασχολούμενων ατόμων σε χώρους εργασίας. Παράλληλα οι σύμβουλοι σταδιοδρομίας θα μπορούν να αναγνωρίζουν καλύτερα και ευκολότερα τις ικανότητες, καθιστώντας την παροχή συμβουλών πιο αποτελεσματική.

Κατά τη διάρκεια του έργου SOFTSKILLS4EU, πραγματοποιήθηκαν δύο έρευνες, με στόχο την κατανόηση και την αναγνώριση της ανάγκης για επαγγελματικές δεξιότητες μεταξύ των ατόμων που αναζητούν εργασία και των εργοδοτών ή των τμημάτων ανθρώπινου δυναμικού. Καθένας από τους πέντε εταιρείες διενήργησε δύο έρευνες, συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον 70 συμμετεχόντων, με το σύνολο τουλάχιστον 350 ερωτηθέντων για το έργο.

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας, που πραγματοποιήθηκε σε πέντε χώρες εταιρείες, η συνεργασία αποφάσισε να αναπτύξει πέντε διαφορετικές ενότητες: κοινωνικές δεξιότητες, προσωπικές δεξιότητες, οργανωτικές δεξιότητες και δεξιότητες συνεργασίας και δημιουργικότητας. Χρησιμοποιήσαμε τον ήδη καθιερωμένο και αναγνωρισμένο από την ΕΕ όρο «επαγγελματικές δεξιότητες» για να ονομάσουμε τις ενότητες, αν και το πλαίσιο καλύπτει όχι μόνο δεξιότητες αλλά και γνώσεις και ικανότητες σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ - EQF).

Το πρόγραμμα σπουδών μαζί με το Πλαίσιο SPOCC, παρέχει οδηγίες και περιεχόμενο για το σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών - διδακτικού υλικού. Επιπλέον, θα χρησιμοποιηθεί για την πιλοτική δοκιμή των ηλεκτρονικών ενοτήτων που θα αναπτυχθούν.



ΕΝΟΤΗΤΑ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Αυτή η σειρά μαθημάτων θέτει τα σημεία αναφοράς για την ενότητα κοινωνικές δεξιότητες. Στόχος είναι να διδάξει σε άτομα που αναζητούν εργασία και σε ενήλικες εκπαιδευτικούς πώς να επικοινωνούν και να αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους, τόσο άμεσα (λεκτικά) όσο και έμμεσα (μη λεκτικά). Αυτή η σειρά μαθημάτων θα παρουσιάσει 5 ενότητες κοινωνικών δεξιοτήτων. Συγκεκριμένα, η διαχείριση των συγκρούσεων, η επικοινωνία, οι διαπολιτισμικές δεξιότητες, η παρουσίαση και οι δεξιότητες υπευθυνότητας θα παρουσιαστούν λεπτομερώς.

Σειρά Μαθημάτων	Ενότητες	Υπο-Ενότητες
Ενότητα Κοινωνικών δεξιοτήτων	1. Τη διαχείριση των συγκρούσεων	1.1 Κατανόηση της σύγκρουσης.
		1.2 Πράγματα που πρέπει να προσέχετε κατά τη διαχείριση μιας σύγκρουσης.
		1.3. Οι πέντε τρόποι χειρισμού συγκρούσεων
	2. Δεξιότητες επικοινωνίας	2.1. Κατανόηση βασικών εννοιών της επικοινωνίας
		2.2. Πώς να γίνετε πιο αποτελεσματικός επικοινωνιακός.
		2.3. Πώς να βελτιώσετε τις γραπτές σας δεξιότητες επικοινωνίας.
	3. Διαπολιτισμικές δεξιότητες	3.1. Κατανόηση της έννοιας του πολιτισμού και της σημασίας των διαπολιτισμικών δεξιοτήτων.
		3.2. Πολιτιστική Αυτογνωσία
		3.3. Πώς να αναπτύξετε τη διαπολιτισμική σας ικανότητα
	4. Δεξιότητες παρουσίασης	4.1. Κατανόηση των δεξιοτήτων παρουσίασης και γιατί χρειάζονται.
		4.2. Συμβουλές και στρατηγικές για την αποτελεσματική προετοιμασία

	<p>και παρουσίαση μιας παρουσίασης.</p> <p>4.3. Συμβουλές και καλές πρακτικές για την παρουσίαση μιας ομαδικής παρουσίασης.</p>
5. Ευθύνη	<p>5.1. Κατανόηση του τι είναι λογοδοσία και γιατί είναι σημαντικό.</p> <p>5.2. Συμβουλές και στρατηγικές για την ανάπτυξη υψηλής προσωπικής λογοδοσίας.</p> <p>5.3. Το μοντέλο προσωπικής λογοδοσίας</p>



ΕΝΟΤΗΤΑ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Αυτό το μάθημα θέτει σημεία αναφοράς για την ενότητα Απαιτούμενες προσωπικές δεξιότητες. Στόχος είναι να διδάξει άτομα που αναζητούν εργασία και ενήλικες εκπαιδευτικούς δεξιότητες και ικανότητες όπως χειρισμός του στρες, αυτογνωσία, προσωπική ανάπτυξη, αυτοδιαχείριση και συναισθηματική νοημοσύνη.

Ενότητες Μαθημάτων	Θέματα	Υπο-θέματα
Ενότητα προσωπικών δεξιοτήτων	1. Αντιμετώπιση του στρες	1.1. Προσδιορισμός των στρεσογόνων
		1.2. Πώς να διαχειριστείτε το άγχος
		1.3. Δημιουργήστε ηρεμία στην καριέρα σας
	2. Αυτογνωσία	2.1. Ποιός είμαι;
		2.2. Αναλύστε την κατάσταση
		2.3. Αξιολογήστε τη δική σας επιτυχία
	3. Προσωπική ανάπτυξη	3.1. Προσωπικό σχέδιο ανάπτυξης
		3.2. Καθορίστε τους στόχους σας
		3.3. Μετρήστε/Υπολογίστε την πρόοδο
	4. Αυτοδιαχείριση	4.1. Ένας δρόμος προς την αυτοδιαχείριση
		4.2. Πώς να αναπτύξετε την αυτοδιαχείριση
		4.3. Πώς να είστε παραγωγικοί στο χώρο εργασίας
	5. Συναισθηματική νοημοσύνη	5.1. Κοινωνική ευαισθητοποίηση
		5.2. Προσδιορίστε τις συναισθηματικές σας απαντήσεις
		5.3. Ανάπτυξη της συναισθηματικής σας νοημοσύνης

ΕΝΟΤΗΤΑ - ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Αυτή η ενότητα στοχεύει στην ανάπτυξη γενικών δεξιοτήτων που απαιτούνται σε κάθε εμπορικό και μη εμπορικό οργανισμό. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η ενότητα καλύπτει τα ακόλουθα 5 θέματα: Προσανατολισμός εξυπηρέτησης πελατών, διαχείριση χρόνου, κριτική σκέψη, στρατηγικός σχεδιασμός και ηγεσία.

Ενότητες Μαθημάτων	Θέματα	Υπο-θέματα
Ενότητα οργανωτικών δεξιοτήτων	1. Προσανατολισμός εξυπηρέτησης πελατών	1.1. Υπομονή και προσοχή
		1.2. Αποτελεσματικότητα και θετικότητα
		1.3. Πειστικότητα και επιμονή
	2. Διαχείριση χρόνου	2.1. Προσωπική ρύθμιση στόχου
		2.2. Προτεραιότητα
		2.3. Διατήρηση λίστας υποχρεώσεων
	3. Κριτική σκέψη	3.1. Ανάλυση
		3.2. Αυτο-αντανάκλαση
		3.3. Λογική αιτιολόγηση
	4. Στρατηγικός σχεδιασμός	4.1. Καθορισμός μακροπρόθεσμων στόχων
		4.2. Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
		4.3. Σχεδιασμός και εκχώρηση πόρων, παρακολούθηση
	5. Ηγεσία	5.1. Στυλ ηγεσίας και ανάθεση
		5.2. Ευθύνη και ανάληψη κινδύνων
		5.3. Διαπραγμάτευση

ΕΝΟΤΗΤΑ – ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Οι δεξιότητες που αποκτήθηκαν σε αυτήν την ενότητα στοχεύουν στη βελτίωση της αμοιβαίας συνεργασίας στο χώρο εργασίας. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η ενότητα καλύπτει τα ακόλουθα 5 θέματα: Διαχείριση ομαδικής εργασίας, δημιουργία ομάδας, ευελιξία και προσαρμοστικότητα, στυλ/τρόποι εργασίας, συνεργασία και δικτύωση.

Ενότητες Μαθημάτων	Θέματα	Υπο-θέματα
Ενότητα Συνεργατικών Δεξιοτήτων	1. Διαχείριση ομαδικής εργασίας	1.1. Σχηματισμός ομάδων υψηλής απόδοσης
		1.2. Δημιουργία σχεδίου δράσης
		1.3. Παρακολούθηση της ομάδας
	2. Δημιουργία ομάδας	2.1. Σημασία δημιουργίας ομάδας
		2.2. Τεχνικές δημιουργίας ομάδας
		2.3. Προώθηση θετικής ατμόσφαιρας στο χώρο εργασίας
	3. Ευελιξία και προσαρμοστικότητα	3.1. Σεβασμός στην ομαδική εργασία
		3.2. Αξιοπιστία στην ομαδική εργασία, υποστήριξη και βοήθεια σε άλλους
		3.3. Προσαρμογή στις αλλαγές
	4. Στυλ/Τρόποι εργασίας	4.1. Αξιολόγηση του τρόπου εργασίας
		4.2. Προσαρμογή εργασιών σε στυλ/τρόπους εργασίας
		4.3. Δημιουργία σχεδίου δράσης
	5. Συνεργασία και δικτύωση	5.1. Αποτελεσματική επικοινωνία με συνεργάτες
		5.2. Αποτελεσματική εσωτερική επικοινωνία
		5.3. Η σημασία δικτύωσης στην ανάπτυξη της εταιρείας

ΕΝΟΤΗΤΑ - ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΣΚΕΨΗΣ

Η ενότητα που αφορά τις δημιουργικές δεξιότητες στοχεύει να διδάξει άτομα που αναζητούν εργασία και ενήλικες εκπαιδευτικούς πώς να είναι καινοτόμοι, να εφαρμόζουν διάφορες αλλαγές και να σκέφτονται αναλυτικά. Σε αυτή την ενότητα θα παρουσιαστούν 5 θέματα δημιουργικών δεξιοτήτων. Συγκεκριμένα, η καινοτομία, η συνεχής βελτίωση, η αναλυτική σκέψη, η εφαρμογή αλλαγών και η προώθηση της δημιουργικότητας.

Ενότητες Μαθημάτων	Θέματα	Υπο-θέματα
Ενότητα δεξιοτήτων δημιουργικής σκέψης	1. Καινοτομία	1.1. Δημιουργία νέων ιδεών και ανταλλαγή απόψεων 1.2. Συγκλίνουσα και αποκλίνουσα σκέψη 1.3. Φάσεις δημιουργικής σκέψης
	2. Συνεχής βελτίωση	2.1. Σημασία της ποιότητας στη δημιουργική σκέψη 2.2. Εφαρμογή του κύκλου Deming (PDCA) στην εργασία - σχέδιο δράσης 2.3. Προθυμία να αποκτήσουν νέες δεξιότητες
	3. Αναλυτική σκέψη	3.1. Δεδομένα, συλλογή πληροφοριών 3.2. Ανάλυση πληροφοριών χρησιμοποιώντας κριτική σκέψη (διαφορετικές απόψεις) 3.3. Χρησιμοποιήστε νέες γνώσεις (ή νέες ιδέες) στην επίλυση προβλημάτων
	4. Εφαρμογή αλλαγών	4.1. Συνειδητοποίηση της σημασίας της εφαρμογής αλλαγών 4.2. Αυτο-πρωτοβουλία 4.3. Δημιουργικές στρατηγικές στη διαδικασία εφαρμογής αλλαγών
	5. Προώθηση της δημιουργικότητας	5.1. Χρήση της δημιουργικότητας για αύξηση της ανταγωνιστικότητας 5.2. Προώθηση της δημιουργικότητας στην ομαδική εργασία 5.3. Προώθηση της δημιουργικότητας σε ατομική εργασία